

Svanemærkning af

Rengøringservice



Version 4.0 • 18. november 2024 – 1. december 2029

1	Hvad er en Svanemærket Rengøringservice?	4
2	Hvorfor vælge Svanemærkning?	4
3	Hvem/hvad kan vælge Svanemærket?	4
4	Hvordan ansøger man?	6
5	Begrundelse for kravene	7
6	Definitioner	7
7	Generelle krav	9
8	Rengøringsprodukter	10
9	Transportkrav	19
10	Ressourceeffektivitet	20
11	Brug af miljømærkede produkter og services	21
12	Opsummering af point	23
13	Kvalitet	24
14	Etik og arbejdsmiljø	25
15	Vedligeholdelse af licens	29
	Regler for Svanemærkning af serviceydelser	29
	Efterkontrol	29
	Kriteriernes versionshistorik	29

076 Rengøringservice, version 4.0, 18. november 2024

Dette er en oversættelse af et originaldokument på engelsk. Ved eventuelle uklarheder, er det originaldokumentet som er gældende.

Kontaktinformation

Nordisk Ministerråd besluttede i 1989 at indføre en frivillig officiel miljømærkning, Svanemærket. Nedenstående organisationer/virksomheder har ansvaret for det officielle miljømærke Svanen, tildelt af det respektive lands regering. For yderligere oplysninger se hjemmesiderne:

Danmark

Miljømærkning Danmark
info@ecolabel.dk
www.svanemaerket.dk

Finland

Miljömärkning Finland
joutsen@ecolabel.fi
www.ecolabel.fi

Sverige


Miljömärkning Sverige
info@svanen.se
www.svanen.se

Island

Norræn Umhverfismerking á Íslandi
svanurinn@ust.is
www.svanurinn.is

Norge

Miljømerking Norge
info@svanemerket.no
www.svanemerket.no



Dette dokument må kun kopieres i sin helhed og uden nogen form for ændring. Citater fra dokumentet kan benyttes, hvis kilden, Nordisk Miljømærkning, angives.

1 Hvad er en Svanemærket Rengøringservice?

En Svanemærket Rengøringservice opfylder de strengeste miljøkrav og har et helhedsorienteret fokus på miljøarbejdet. En Svanemærket Rengøringservice arbejder struktureret og aktivt med at reducere sit forbrug af ressourcer og optimere driften.

En Svanemærket Rengøringservice:

- Har strenge procedurer for regulering af brugen af kemikalier for at sikre mindre påvirkning af sundhed og miljø.
- Bruger minimum 90 % miljømærkede rengøringsprodukter.
- Minimerer miljøbelastningen fra transport
- Sorterer affald for at sikre materialegenanvendelse.
- Arbejder på at reducere brugen af plasticposer.
- Oplærer medarbejdere i miljøvenlig kørsel og rengøring
- Har et kvalitetssystem for at sikre rengøring af høj kvalitet.
- Kræver arbejdsvilkår i overensstemmelse med nationale arbejdsretlige standarder.

2 Hvorfor vælge Svanemærkning?

- En Svanemærket Rengøringservice kan anvende varemærket Svanen i sin markedsføring. Svanemærket nyder meget stor anerkendelse og troværdighed inden for Norden.
- Svanemærket er en enkel måde at kommunikere miljøarbejde og miljøengagement til kunderne.
- Svanemærket tydeliggør, hvilke miljøbelastninger der er vigtigst og viser dermed, hvordan man som virksomhed kan mindske udslip, ressourceforbrug og affaldsbelastning.
- En mere miljøtilpasset produktion giver et bedre udgangspunkt inden for fremtidige miljøkrav fra myndighederne.
- Svanemærkning kan ses som en guide til arbejdet med miljøforbedringer inden for virksomheden.
- Svanemærkning indeholder ikke kun miljøkrav, men også kvalitetskrav, eftersom miljø og kvalitet ofte går hånd i hånd. Det betyder, at en Svanelicens også kan ses som et kvalitetsstempel.

3 Hvem/hvad kan vælge Svanemærket?

Virksomheder, som tilbyder almindelig rengøring og/eller vinduespolering, kan blive svanemærket. En ansøger kan tilbyde specialrengøring eller andre ydelser, som ikke er omfattet af disse kriterier, hvilke ydelser ikke må markedsføres som en del af den svanemærkede rengøringservice. Almindelig rengøring omfatter normale opgaver, som er nødvendige for at holde et indendørs område rent. Tilsyn, affaldshåndtering, almindelig rengøring og rengøring af indvendige vinduer regnes som en del af dette. Med tilsyn menes, når rengøringspersonalet gennemgår et rum for at undersøge, om

der reelt er behov for rengøring, og samtidig tømmer affaldsbeholdere. Rengøringsprodukter, som bruges til internt og ekstern vask af mopper og klude, er også dækket af kravene. Almindelig rengøring nævnes i dette dokument som "rengøring".

Rengøringen kan omfatte, men er ikke begrænset til, områder som arbejdspladser, toiletter, restauranter, hoteller, skoler, hospitaler, togvogne og fly eller private hjem. Med vinduespolering menes rengøring af vinduesfacader (indvendige og udvendige). Hvis virksomheden tilbyder både rengøring og vinduespolering, kan begge disse serviceydelser svanemærkes. Men virksomheder, der tilbyder begge serviceydelser, kan ikke få svanemærket vinduespolering alene. I de tilfælde skal rengørings servicen have licens for at vinduespoleringen kan blive en del af den svanemærkede service. Virksomheden kan vælge kun at ansøge om licens til almindelige rengøringsydelser og er ikke forpligtet til også at søge om licens til vinduespolering. Markedsføring af Svanemærket vinduespolering må kun ske, hvis vinduespolering indgår i licensen.

Virksomheder der kun tilbyder vinduespolering, kan blive Svanemærket.

Specialrengøring er ikke inkluderet i produktgruppen. Nordisk Miljømærkning betragter følgende typer rengøring som specialrengøring: Desinfektion, rengøring af pool, pletfjernelse af tæpper, gulvpleje (herunder polering af gulve, forsegling, gulvvoks, fjernelse af træolie og voks samt imprægnering af stengulve), polering af møbler, fjernelse af tyggegummi og lim, rengøring af ovne, fjernelse af graffiti, rengøring af antistatiske rum (Electro Static Discharge-flooring), saneringsarbejde (f.eks. fjernelse af skimmelsvamp og asbest), rengøring efter ulykker (f.eks. oversvømmelse og brand), rengøring af ventilationskanaler og industrielle produktionsanlæg (f.eks. renrum, produktionsfaciliteter i fødevare- og landbrugsindustrien), facade rens og vask af bygninger og operationsstuer. Af hygiejnemæssige årsager vil der i nogle tilfælde være områder, som indgår i den svanemærkede rengøringskontrakt, som kræver. F.eks. kan specialrengøring af køkkener i dagligvarebutikker kræve desinfektion i henhold til myndighedskrav. Nordisk Miljømærkning tillader, at virksomheden kan tilbyde rengøring og specialrengøring, men det skal kommunikeres tydeligt, at det kun er den almindelige rengøring, som er Svanemærket, at rengøringstjenesterne kan tilbyde almindelig rengøring såvel som specialrengøring, men kommunikationen skal være tydelig på, at det kun er de almindelige rengøringsydelser, der er miljømærkede. Desinfektions- og antibakterielle produkter kan ikke godkendes til almindelig rengøring.

Rengøring af hospitaler kan svanemærkes i de områder, hvor der foretages almindelig rengøring. Områder som operationsstuer, der kræver en anden form for rengøring af hygiejniske årsager, indgår ikke i produktgruppen og er defineret som specialrengøring. Det er den samlede rengøringsydelse, der kan svanemærkes, og en ansøger kan ikke søge om licens til et forudbestemt antal kunder eller til ét rengøringskoncept. Regionale afdelinger med egne regnskaber kan søge om licens, hvis de er økonomisk adskilte enheder. Det skal tydeligt fremgå, hvilken specifik regional afdeling der er Svanemærket.

4 Hvordan ansøger man?

Ansøgning og omkostninger

For information om ansøgningsprocessen og omkostninger i denne produktgruppe henvises til det respektive lands hjemmeside. Se kontaktinformation først i dokumentet.

Hvad kræves?

Ansøgningen skal bestå af en webformular samt dokumentation der viser, at kravene er opfyldt.

Kriterierne for Rengøringservice består af en kombination af obligatoriske krav og pointkrav. De obligatoriske krav er markeret med et O + nummer - og skal altid opfyldes. Pointkravene er markeret med et P + nummer. For hvert pointkrav der opfyldes, opnås et vist antal point, som regnes sammen. For at få licens, skal man opnå en vis mængde point.

Vinduespolering skal opfylde alle obligatoriske krav markeret med et "(V)", hvilket er alle O og P kravene undtagen P1, O15 og O16.

Markedsføring af Svanemærket vinduespolering må kun ske, hvis vinduespolering indgår i licensen.

For hvert krav er det beskrevet, hvordan kravet skal dokumenteres. Der findes også forskellige symboler, som anvendes for at lette arbejdet.

Symbolerne er:

↑	Upload
↓	Download
📄	Udfyld webformular
🔍	Kravet kontrolleres på stedet

For at opnå en licens til Svanemærket kræves det, at:

- Alle obligatorisk krav skal være opfyldt.
- Der skal opnås en minimumscore afhængig af hvilken type service der er tale om. Benyt tabellen i krav O16 til at beregne pointscoren.
- Nordisk Miljømærkning skal kontrollere rengøringsvirksomheden.

Al information, som sendes til Nordisk Miljømærkning, vil blive behandlet fortroligt. Underleverandører kan sende dokumentation direkte til Nordisk Miljømærkning, hvilken dokumentation tillige vil blive behandlet fortroligt.

Licensens gyldighed

Miljømærkelicensen er gyldig, så længe kriterierne opfyldes og indtil kriterier udløber. Nordisk Miljømærkning kan beslutte at forlænges eller justere kriterierne, og i sådanne tilfælde forlænges licensen automatisk og licenshaver vil blive underrettet.

Senest 1 år inden kriterierne udløber, skal Nordisk Miljømærkning informere om, hvilke kriterier der skal gælde herefter. Licenshaver vil blive tilbudt at forny sin licens.

Kontrol på stedet

Inden der bevilges licens, kontrollerer Nordisk Miljømærkning normalt på stedet, at kravene opfyldes. Ved kontrollen skal man kunne fremvise materiale for beregninger, original til indsendt attest, måleprotokol, indkøbsstatistik og lignende som støtter kravene.

Spørgsmål

Ved spørgsmål kontaktes Nordisk Miljømærkning, se kontaktinformation først i dokumentet. Der kan findes yderligere oplysninger og hjælp vedrørende ansøgningen på de pågældende landes hjemmesider.

5 Begrundelse for kravene

Rengøring er en væsentlig del af den daglige drift på arbejdspladser, institutioner, offentlige steder mm., og indkøb af rengøringsydelser er derfor en betydelig omkostning for de fleste større organisationer. Det gælder også den private og den offentlige sektor, det vil sige staten, kommunerne og regionerne, som har ansvaret for driften af mange typer institutioner og arbejdspladser, som f.eks. skoler, hospitaler, idrætshaller mv. Markedet består af nogle få store virksomheder, flere mellemstore og mange små virksomheder, der spænder lokalt eller nationalt til nordisk eller globalt i omfang. Mange virksomheder opererer også inden for andre forretningsområder, som f.eks. facility management, bygningsdrift, pleje af grønne områder/greenkeeping, sikkerhed, kantineservice mm. Markedet udvikler sig i en grønnere retning, drevet af offentlige indkøb og licenshavere som vil synliggøre deres professionelle arbejde. For at skabe bedre arbejdsforhold og rekruttere flere medarbejdere har branchen haft fokus på "synlig rengøring", altså rengøring inden for normal arbejdstid.

Nye rengøringsmetoder som f.eks. mindre brug af rengøringsprodukter og brug af mikrofiberklude, mopper, robotter, maskiner samt de ioniseret/demineraliseret vand til vinduespolering er med til at gøre det fysisk hårde arbejde lettere.

Kriterierne for Svanemærket Rengøringservice omfatter både almindelig rengøring og vinduespudespøling. Kriterierne består af 26 obligatoriske krav samt 5 pointkrav, hvoraf en vis andel skal være opfyldt. Kravene er inddelt i følgende områder: Generelle krav, rengøringsmidler, transportkrav, ressourceeffektivitet, brug af miljømærkede produkter og services, kvalitetskrav og krav til etiske forhold og arbejdsmiljø. Sammen med Svanemærket kan rengøringsvirksomhederne tilbyde miljøvenlig rengøring med høj rengøringskvalitet og gode arbejdsforhold.

6 Definitioner

Ord/begreb	Definition
Almindelig rengøring	Alle produkter, der anvendes til generel rengøring på alle gulve og overflader, dvs. e. rengøringsmidler til universal, kraftig, sanitet, syre/afkalkning, alkalisk vand, probiotisk vand, vaske-og-voksgulv, spraybuffer og skumdæmpere.
Vinduespolering	Alle produkter brugt til vinduespolering. Anvendelse af de ioniseret/demineraliseret vand såsom "ultrarent vand" betragtes som "modificeret vand", se definition nedenfor

Tekstil vaskemidler	Alle produkter til intern og ekstern vask af tekstiler inklusive imprægnering af mopper og klude.
Rengøringsmidler	Alle kemiske produkter, der anvendes i rengørings servicen, inkluderer kemikalier tilsat til vådservietter og mopper (sæbeatroner leveres i vådmopper).
Modificeret vand	Modificeret vand omfatter de ioniseret eller demineraliseret vand og andet vand med harmløse stoffer i Lav-koncentrationer og ingen overfladeaktive stoffer. Hver type modificeret vand skal vurderes individuelt af NSE, som afgør, om det passer til denne produkttype eller ej. Mængden af rensset vand tæller ikke med som almindeligt rengøringsmiddel og skal ikke indgå i opgørelsen i O5-forbrug af rengøringsmidler og O6, andelen af miljømærkede rengøringsmidler. Vand tilsat vaskeaktive ingredienser betragtes som almindelig rengøring. Bemærk, at ozonholdigt vand (ozonvand) og elektrokemisk aktiveret vand (ECA-vand) ikke er tilladt at blive brugt på grund af vores krav O9 og O10 vedrørende klassificering og udelukkede stoffer.
Specialrengøring	Kemiske produkter brugt til f.eks. desinfektion, rengøring af pool, pletfjernelse af tæpper, gulvpleje (gulvpudser, sealers, gulvvoks, træolie og voksfjernelse/-strippere, imprægnering af sten gulve), møbelpolish, tyggegummi og limfjernelse, ovn rens, fjernelse af graffiti, rengøring af antistatiske rum, saneringsarbejde, oprydning efter hændelser, rensning af ventilationskanaler og, rengøring af industrielle produktionsanlæg (f.eks. renrum, produktionsanlæg i fødevarer- og landbrugsindustrien), facaderengøring og vask af bygninger og operationsstuer. Ozoneret vand (ozonvand) og elektrokemisk aktiveret vand (ECA-vand) skal betragtes som specialrensning, hvis det anvendes. De må ikke bruges af den miljømærkede service til almindelig rengøring.
Ozon vand	Ozoniseret vand er de ioniseret og let surt vand tilsat ozongas. Ikke godkendt til brug.
Akalisk vand	Filtreret postevand, der elektrolyseres i nærværelse af kaliumcarbonat, hvilket resulterer i en vandopløsning med Lav-koncentrationer af kaliumhydroxid og pH over 10. Ioniseret vand, også kendt som "Z-vand". Godkendt til brug.
Ultra rent vand	Er vand, der er blevet rensset meget, hvor der er fjernet alle mineraler, partikler, bakterier, mikrober og opløste gasser. Godkendt til brug ¹ .
Filtreret vand	Filtreret vand er postevand, der er blevet filtreret for at fjerne urenheder og forbindelser, det vil sige organiske og uorganiske materialer, og biologiske forurenende stoffer.
Z vand	Z-vand produceres ved først at filtrere postevand med partikel-, kul- og omvendt osmosefiltre. Vandet elektrolyseres. Godkendt til brug.
Deioniseret vand/demineraliseret vand	De ioniserede/demineraliserede vandsystemer er baseret på omvendt osmose og ionbytning/de ioniseringsvandreninger. Processen med ioniseret vand involverer fjernelse af ioner fra vandet ved hjælp af ionbytter resiner.
Probiotisk vand	Mere generelt kendt som mikrobielle-baserede rengøringsprodukter (MBCP'er), anvender mikroorganismer til rene overflader eller miljøer. Disse produkter indeholder mikrober, der kan nedbryde organisk materiale, eliminere lugte og udkonkurrere skadelige mikrober. Mikroorganismer som bakterier, svampe, bakteriofager og/eller en kombination af disse kan anvendes. Godkendt ved brug efter kontrol af Nordisk Miljømærkning.
ECA vand	Elektrokemisk aktiveret vand (ECA-vand) er processen til fremstilling af et desinfektionsmiddel ved brug af vand, salt og elektricitet. Det aktive middel i ECA-vand er klor. Ikke godkendt til brug.
Sølv/kobber vand	For nogle producenter er sølv- og kobber ioner forbundet direkte til vandindtaget. Sølv- og kobberioner har en biocideffekt på bakterier i vandet og desinficerer vandet. Ikke godkendt til brug i rengøringstjenester.
Gulvpleje	Produkter, der bruges til at vedligeholde og imprægnerer gulve såsom gulvpolish, sealers, gulvvoks, træolie og voksfjerning/-strippere. Rengørings- og plejemidler til gulve betragtes ikke som gulvpleje, men defineres som almindelig rengøring.
Underleverandøre	Underleverandører af rengøringsydelser, eksterne virksomheder, der leverer ydelser direkte til ansøgers kunder på vegne af ansøger og for ansøgers risiko og regning.

¹ <https://semiconductor.samsung.com/support/tools-resources/dictionary/purity-on-another-level-ultrapure-water/>

Plastik poser	Plastikposer bruges til at indsamle og transportere affald, f.eks. små poser til affaldsspande (5-10 l og mere) samt større poser monteret på rengøringsvogne etc. (100 l og mere).
Miljømærkede produkter	Produkter og tjenester med gyldig licens til Svanemærket eller EU-miljømærket. Til plastikposer er Blue Angel også godkendt. Til håndsæbe, opvaske- og håndvaskemidler er Godt Miljøvalg (Bra Miljöval) også godkendt. Til arbejdstøj er GOTS (Global Organic Textile Standard) også godkendt.
INSTA 800	Nordisk standard for "Rengøringskvalitet - Målesystem til evaluering af rengøringskvalitet".
Certificeret miljøledelsessystem	Er her defineret som ledelsessystemer fra ISO 9001 og 14001 eller EMAS.

7 Generelle krav

01 Beskrivelse af serviceydelsen (V)

Ansøger skal beskrive virksomheden og de udbudte rengøringsydelser i henhold til Nordisk Miljømærknings "Template for reporting requirements", som kan downloades i Nordic Ecolabelling Portal.

Brugen af underleverandører skal beskrives.

"Underleverandører" er serviceudbydere af rengøringservice (ekstern virksomhed, der leverer service direkte til ansøgerens kunder på vegne af ansøger og for ansøgers regning og risiko.

Krav O24 til underleverandører skal være opfyldt.

↑ Beskriv virksomheden og rengøringsydelserne i henhold til "Template for reporting requirements".

02 Rengjorte kvadratmeter (V)

Rengøringservice: Ansøger skal beregne antal rengjort kvadratmeter gulvareal på et år. Benyt arket "Square metres" i "Template for reporting requirements".

Beregning af antal rengjorte kvadratmeter pr. år skal baseres på kontrakter med rengøringshyppighed og kvadratmeter.

Rengjorte kvadratmeter er den overflade, der rengøres i henhold til definitionen på "almindelig rengøring". Særlig rengøring og gulvpleje (samt vinduespolering) må ikke indgå i beregningen. Se beregningseksemplet i Appendix 1.

Alternativt, hvis ansøgeren mangler oplysninger om hyppighed og kvadratmeter, skal dette oplyses, og beregningen af det årlige antal kvadratmeter skal baseres på antallet af fuldtidsstillinger (FTE'er). En FTE (et årsværk) anslået til at rengøre 430 000 m² per år.

Samlet m² per år = antal fuldtidsstillinger × 430 000 m²

Vinduespolering: Ansøger skal beskrive det system der benyttes til registrering af vinduespoleringen, både indendørs og udendørs. Det skal specificeres, hvordan rengørings servicen måler arbejdets udførelse, enten i m², antal vinduer, antal etager eller tilsvarende enhed.

Rengøringservice:

↑ Beregning af rengjorte m², baseret på en oversigt over alle virksomhedens kunder, som viser antal rengjorte m² per uge eller per måned, ganget med op til et år. Brug arket "Square metres" i "Template for reporting requirements".

- ↑ Kopi af minimum tre kontrakter som angiver antal m².
- 🔗 Kontrol på stedet.
Alternativt:
- ↑ Beregning af rengjorte m² baseret på årsværk per år. Brug arket "Square metres" i "Template for reporting requirements" til beregningen.
- ↑ Oversigt over medarbejdere, der viser forholdet mellem årsværk/FTEs.
- 🔗 Forklaring på, hvorfor ansøger ikke kan oplyse om frekvens og m² per kunde.
Vinduespolering:
- 🔗 Beskrivelse af systemet til registrering af vinduespoleringsenheden i henhold til kravet.
- ↑ Kopi af minimum tre kontrakter som viser, hvordan vinduespoleringsservicen måler udførelsen af arbejdet.
- 🔗 Kontrol på stedet.

8 Rengøringsprodukter

O3 Information om rengøringsprodukter (V)

Ansøger skal lave en oversigt over alle de rengøringsprodukter, der bruges. Dette inkluderer:

- Almindelig rengøring
- Tekstilvaskemidler, både til interne og ekstern tøjvask
- Vinduespolering
- Modifieret vand
- Specialrengøring

Navn på produkt, producent, funktion, miljømærke og licensnummer (hvis relevant) skal angives.

Brug arket "Cleaning products" i "Skabelon til indberetning af krav".

Almindelig rengøring: Alle produkter, der anvendes til generel rengøring på alle gulve og overflader. Se eksempler i tabel 1 "Definitioner".

Tekstilvaskemidler: Alle produkter til intern og ekstern vask af tekstiler inkl. imprægnering til mopper og klude. Se eksempler i tabel 1 "Definitioner".

Vinduespolering: Alle produkter, der bruges til vinduespolering. Brug af de ioniseret/demineraliseret vand som f.eks. "ultrarent vand" betragtes som "modifieret vand", jf. definitionen nedenfor. Se eksempler i tabel 1 "Definitioner".

Modifieret vand: Omfatter de ioniseret eller demineraliseret vand og andet vand med harmløse stoffer i lave koncentrationer og uden overfladeaktive stoffer. Hver type modifieret vand skal vurderes individuelt af NSE, der beslutter, om det passer til denne produkttype eller ej.

Mængden af modifieret vand tæller ikke som almindeligt rengøringsprodukt, og skal ikke indgå i beregningen i O5 Forbrug af rengøringsprodukter og O6 Andelen af miljømærkede rengøringsprodukter.

Vand tilsat vaskeaktive ingredienser betragtes som almindelig rengøring.

Alkalisk vand, som er ioniseret "vand", betragtes som et almindeligt rengøringsprodukt og defineres ikke som "modificeret vand". Bemærk, at det ikke er tilladt at bruge ozonvand og elektrokemisk aktiveret vand (ECA-vand) på grund af krav O9 og O10 vedrørende klassificering og udelukkede stoffer.

Specialrengøring er ikke en del af den miljømærkede service:

Kemiske produkter, der anvendes til bl.a. desinfektion, rengøring af pool, pletfjernelse af tæpper, gulvpleje (inkl. polering af gulve, forsegling, gulvvoks, fjernelse af træolie og voks), polering af møbler, imprægnering af stengulve, fjernelse af tyggegummi og lim, rengøring af ovne, fjernelse af graffiti, rengøring af antistatiske rum (Electro Static Discharge-flooring), saneringsarbejde, oprydning efter ulykker, rengøring af ventilationsskakter og industrielle produktionsanlæg (f.eks. renrum, produktionsanlæg i fødevarer- og landbrugsindustrien), facaderens og vask af bygninger og operationsstuer.

Produkter til specialrengøring skal indberettes via "Skabelon til indberetning af krav" for at kategorisere de anvendte produkter. Nordisk Miljømærkning beslutter, om produktet kan betragtes som et særligt rengøringsprodukt eller ej.

Sikkerhedsdatablade (i overensstemmelse med bilag II til REACH, forordning (EF) nr. 1907/2006) og brugeroplysninger skal være tilgængelige, hvor rengøringsmidlerne anvendes, enten digitalt eller på papir.

Specialrengøring er ikke en del af den miljømærkede service: pletfjernelse på tæpper, gulvpleje (inkluderer polering af gulve, forsegling, gulvvoks, fjernelse af træolie og voks, og imprægnering af stengulve), polish af møbler, fjernelse af tyggegummi og lim, rengøring af ovne, fjernelse af graffiti, rengøring af antistatiske rum (Electro Static Discharge-flooring), saneringsarbejde (f.eks. fjernelse af skimmelsvamp og asbest), rengøring efter ulykker (såsom oversvømmelse og brand), rengøring af ventilationsskakter og industrielle produktionsfaciliteter (f.eks. renrum, produktionsfaciliteter i fødevarer- og landbrugsindustrien), facade rens og vask af bygninger, og operationsstuer.

Ozoneret vand (ozonvand) og elektrokemisk aktiveret vand (ECA-vand) skal betragtes som special rengøring, hvis det anvendes. De må ikke bruges af den miljømærkede service til almindelig rengøring.

Se Appendix 3 for flere eksempler på rengøringsmidler.

Sikkerhedsdatablade (i overensstemmelse med bilag II til REACH, forordning (EF) 1907/2006) og instruktion om brug skal være tilgængelige, hvor rengøringsprodukterne anvendes, enten digitalt eller på papir.

- ↑ Indkøbsliste over de rengøringsprodukter, der aktuelt er i brug.
- ↑ Oversigt over alle rengøringsprodukterne. Angiv produktnavn, producent, kategori, funktion, miljømærke og licensnummer (hvis relevant. Brug arket "Cleaning products" i "Template for reporting requirements").
- 🔗 Angiv venligst, hvordan sikkerhedsdatablade er tilgængelige for rengøringspersonalet.
- 🔗 Sikkerhedsdatablade og brugsinstruktioner kontrolleres under kontrolbesøg.

O4 Korrekt dosering (V)

For at sikre korrekt dosering i henhold til producentens anbefaling skal alle medarbejdere anvende doseringsudstyr eller målebægre, hvor selve rengøringen finder sted.

Derudover skal rengøringsvirksomheder, som er udstyret med interne vaskefaciliteter til klude, mopper og rengøringsmaskiner, også inkorporere brug af doseringsudstyr. Dette skal være en del af rengøringsvirksomhedens procedure.

↑ Kopier af procedurer for korrekt dosering.

ρ Kontrolleres på stedet.

O5 Forbrug af rengøringsprodukter (V)

Det totale forbrug af almindelige rengørings- og tekstilrengøringsprodukter må ikke overstige 300 mikroliter/m² (0,300 ml/m²).

Forbruget beregnes ud fra den samlede mængde af almindelige rengøringsprodukter (inkl. vand i produktet) og vaskemidler, der anvendes både internt og eksternt i den svanemærkede service.

Mængden af produkter til vinduespudsning er ikke inkluderet i beregningen, men skal angives separat.

Brug arket "Cleaning products" i "Template for reporting requirements".

For rengøringsprodukter i fast form, dvs. vaskemidler i pulverform, og almindelige rengøringsprodukter som tabletter, skal 1 g tælle som 5 ml for at beregne forbruget.

Rengøringsmidler til specialrengøring er udelukket fra beregningen.

Modificeret vand er udelukket fra beregningen.

Produkter, der indkøbes af rengøringsvirksomheden til kunderne, uden at dette er direkte relateret til rengøringsydelsen, som f.eks. påfyldning af opvaskemiddel i kundernes opvaskemaskiner, påfyldning af flydende håndvaskemiddel til kundernes brug eller håndsæbe på toiletter, er ikke inkluderet.

Se beskrivelse af "almindelig rengøring", "vaskemidler" og "vinduespolering" i O3 og eksempler på rengøringsmidler i Appendix 3.

↑ Beregning af forbrug i henhold til kravet per m². Brug arket "Cleaning products" i "Template for reporting requirements".

↑ Indkøbsstatistik fra alle kemikalieleverandører. Indtast produktnavnet på kemikaliet og den årligt indkøbte mængde.

↑ Angiv mængden af rengøringsprodukter, der anvendes til vinduespolering, adskilt fra andet forbrug af rengøringsprodukter.

Ved brug af eksterne vaskerier, til vask af klude og mopper, skal følgende dokumenteres, for at beregne det totale forbrug af tekstilvaskemidler:

↑ Bekræftelse fra vaskeriet på mængden af anvendte tekstilvaskemidler per kg mopper og klude. Alternativt kan skabelonværdien på 11 ml/kg anvendes.

↑ En bekræftelse eller faktura fra vaskeriet, der viser antallet af kg mopper og klude, der vaskes per år.

P1 Forbrug af rengøringsmidler

Ansøger får point for et lavt forbrug af **almindelige rengørings- og tekstilvaskemidler**.

Der kan maks. opnås 5 point i dette krav.

Tabel 2 Beregning af forbrug

Forbrug, mikroliter/m ² rengjort areal	Point
Mindre end 50 mikroliter/m ²	5 p
51-100 mikroliter/m ²	4 p
101-150 mikroliter/m ²	3 p
151-200 mikroliter/m ²	2 p
201-250 mikroliter/m ²	1 p

For en forklaring på beregningen, se O5.

Mængden af rengøringsprodukter, der anvendes til vinduespolering, må ikke medregnes i beregningen af forbruget i forhold til forbruget per m².

↑ Beregning af forbrug i henhold til O5.

O6 Andel af miljømærkede rengøringsprodukter (V)

Minimumt 90 % af den **almindelige rengøring, tekstilvaskemidler og vinduespolering**, der anvendes af rengørings servicen, skal være miljømærket.

Brug arket "Cleaning products" in the "Template for reporting requirements".

Forbruget beregnes ud fra den samlede mængde almindelige rengøringsprodukter, vinduespolering og tekstilvaskemidler både internt og eksternt, anvendt i den svanemærkede service.

Miljømærket defineres her som Svanemærket, EU Ecolabel eller Bra Miljöval.

Forholdet beregnes som en volumen-% af den samlede mængde almindelig rengøring, tekstilvaskemidler og vinduespolering, der bruges per år.

Se beskrivelse af "almindelig rengøring", "tekstilvaskemidler" og "vinduespolering" i O3 og eksempler på rengøringsprodukter i Appendix 3.

Modificeret vand er udelukket fra beregningen.

↑ Beregning af andelen af miljømærkede kemiske produkter i henhold til kravet. Brug beregningsarket "Cleaning products" i "Template for reporting requirements".

P2 Miljømærkede rengøringsprodukter (V)

Ansøger får point for en høj andel miljømærket forbrug af **almindelig rengøring, tekstilvaskemidler og vinduespolering**.

Der kan maks. opnås 4 point i dette krav.

Tabel 3 Forholdet mellem miljømærkede rengøringsprodukter

Mængde af miljømærkede rengøringsmidler	Point
Hvis mængden af miljømærkede produkter er 100 % i volumen	4 p
Hvis mængden af miljømærkede produkter er < 98-99 % i volumen	3 p
Hvis mængden af miljømærkede produkter er < 96-98 % i volumen	2 p
Hvis mængden af miljømærkede produkter er < 93-96 % i volumen	1 p

↑ Beregning af miljømærket forbrug i henhold til O6.

O7 Information om modificeret vand (V)

Dette krav er kun relevant for virksomheder, der anvender modificeret vand. Det gælder for alle typer modificeret vand, herunder indkøbt som klar til brug, produceret på stedet eller produceret direkte i vaskemaskiner.

Oplysninger om hver type modificeret vand, der anvendes af ansøger, herunder følgende:

- Mængde per år angivet i liter
Hvis der ikke foreligger nøjagtige data, skal der foretages et skøn eller laves en beskrivelse af anvendelsen.
- Produceret på stedet eller indkøbt som klar til brug
- Anvendelsesområde
- Årsagen til at bruge det modificerede vand (i modsætning til traditionelle rengøringsprodukter)
- Teknisk beskrivelse af vandets modificering:
 - Modificeringsproces
 - Koncentration af tilsatte/genererede stoffer
 - pH i det modificerede vand

Modificeret vand omfatter de-ioniseret eller demineraliseret vand og andet vand, der indeholder stoffer, som ikke på anden måde er begrænsede, i lave koncentrationer, uden overfladeaktive stoffer og med et pH-niveau på 4-10. Hver potentiel type modificeret vand skal vurderes individuelt af Nordisk Miljømærkning, som afgør, om det lever op til definitionen.

↑ Oplysninger i henhold til kravet.

O8 Produktion af modificeret vand (V)

Dette krav er kun relevant for rengøringsvirksomheder, der anvender modificeret vand. Kravet gælder for alle typer modificeret vand, herunder indkøbt som klar til brug, produceret på stedet eller produceret direkte i vaskemaskiner.

- Ved produktion af modificeret vand må forbruget af vand ikke være mere end 1,5 gange større end mængden af det modificerede vand, der produceres. F.eks. kan der maks. bruges 150 l vand til at producere 100 l modificeret vand.
- Hvis modificeret vand produceres på stedet, skal ansøger have en rutine som sikrer, at virksomhedens vandsystem til modificeret vand vedligeholdes regelmæssigt, og at vandforbruget minimeres.

Det gælder både påfyldning af kemiske midler (granulater, salttabletter, ionbytter resiner mv.), udskiftning af filtre og membraner samt servicering af anlæg til optimal produktion af modificeret vand.

↑ Dokumentation der viser, at kravet til vandforbrug er opfyldt.

↑ Rutine i henhold til kravet.

P3 Vandforbrug til produktion af modificeret vand (V)

Dette krav er kun relevant for rengøringsvirksomheder, der anvender modificeret vand.

Ansøger får point for et lavt vandforbrug i produktionen af modificeret vand.

Der kan maks. opnås 2 point i dette krav.

Tabel 4 Vandforbrug

Vandforbrug	Point
≤ 1,3 x mængden af produceret modificeret vand f.eks. 130 liter vand til produktion af 100 liter rent vand	2 p
1,3-1,4 x mængden af produceret modificeret vand f.eks. 131 - 140 liter vand til produktion af 100 liter rent vand	1 p

↑ Dokumentation af vandforbrug i henhold til O8.

O9 Ikke-miljømærkede rengøringsmidler, klassificering(V)

Almindelige rengøringsprodukter, tekstilvaskemidler, modificeret vand og vinduespolering, der ikke er miljømærket, må ikke klassificeres med farekoderne beskrevet i nedenstående tabel.

OBS: Det er ikke nødvendigt at dokumentere vaskemidler, som anvendes på Svanemærkede.

Se beskrivelse af "almindelige rengøringsprodukter", "tekstilvaskemidler" og "vinduespolering" i O3.

Produkter, der indgår i vådservietter og tilsættes mopper, som f.eks. sæbepatroner, der leveres i vådmopper, skal også opfylde kravet. Tekstilvaskemidler, der bruges til at vaske mopper og klude på interne og eksterne vaskerier, er også inkluderet.

Tabel 5 Klassificering af produkter

CLP Regulation 1272/2008		
Fareklasse	Farekategori	Farekode
Farlig for vandmiljøet	Akut kategori 1 Kronisk kategori 1-4	H400, H410, H411, H412*, H413
Akut giftighed	Kategori 1-4	H300, H310, H330, H301, H311, H331, H302**, H312**, H332**
Specifik målorgantoksicitet ved enkelt eller gentagen eksponering	STOT SE kategori 1-2 STOT SE kategori 3 (gælder kun sprayprodukter) STOT RE kategori 1-2	H370, H371 H372, H373 H335 (gælder kun sprayprodukter***)
Ætningfare/ irritation	Kategori 1A, 1B, 1C	H314 (gælder kun sprayprodukter ***)
Alvorlig øjenskade/øjenirritation	Kategori 1 (gælder kun sprayprodukter)	H318 (gælder kun sprayprodukter***)
Vejrtrækningsfare	Kategori 1	H304
Sensibiliserende ved indånding eller hudkontakt	Kategori. 1, 1A or 1B	H334, H317 eller EUH208 "Indeholder navn på det sensibiliserende stof". Kan forårsage en allergisk reaktion." ****
Kræftfremkaldende egenskaber	Kategori 1A/1B/2	H350, H351
Kønscellemutation	Kategori 1A/1B/2	H340, H341
Reproduktionstoksicitet	Kategori 1A/1B/2/Lact	H360, H361, H362
Hormonforstyrrende for menneskers sundhed	ED HH 1 ED HH 2	EUH380 EUH381

Hormonforstyrrelser for vandmiljøet	ED ENV 1 ED ENV 2	EUH431 EUH431
Persistente, bioakkumulerende og toksiske egenskaber	PBT	EUH440
Meget persistente, meget bioakkumulerende egenskaber	vPvB	EUH441
Vedvarende, mobile og toksiske egenskaber	PMT	EUH450
Meget vedvarende meget mobile egenskaber	vPvM	EUH451

Bemærk, at producenten er ansvarlig for at deklare klassificeringen.

** Tekstilvaskemidler med brintoverilte (CAS-nr. 7722–84–1) er undtaget fra H412, hvis doseringen sker via et automatisk doseringssystem.*

*** Professionelle produkter kan være klassificeret H302, H312 og H332, hvis emballagen er designet, så brugeren ikke kommer i kontakt med produktet.*

**** Sprayflasker eller tilsvarende udstyr med dyser, som ikke danner en spraysky, kan klassificeret H335 og H318.*

***** Tekstilvaskemidler klassificeret H334, H317 eller mærket EUH 208 med teksten "Indeholder (navn på det sensibiliserende stof). Kan forårsage en allergisk reaktion" på grund af enzymindehold, er undtaget. Det antages dog, at enzymer er indkapslede eller i en "slurry".*

- ↑ Appendix 2 eller tilsvarende erklæring udfyldt og underskrevet.
- ↑ Produktets sikkerhedsdatablad i overensstemmelse med Annex II of REACH (Regulation 1907/2006/EC).
- ↑ Hvis produktet er mærket H302, H312 eller H332 skal der vedlægges en beskrivelse af emballagens design.
- ↑ Erklæring fra Rengøringsservicen om, at produkter klassificeret H318 og H335 må ikke anvendes i sprayflasker i hverken fortyndet eller ufortyndet form.

O10 Ikke miljømærkede rengøringsprodukter, forbudte stoffer (V)

Følgende stoffer eller stofgrupper må ikke være til stede som indgående stoffer i **almindelige rengøringsprodukter, tekstilvaskemidler, modificeret vand og vinduespoleringsprodukter**, der ikke er miljømærkede.

Urenheder betragtes ikke som indgående stoffer og er undtaget fra dette krav. Se definitionen af indgående stoffer og urenheder i Appendix 3.

Rengøringsmidler, som indgår i vådservietter og/eller tilsættes klude og mopper (sæbeatroner leveret i vådmopper, antibakteriel og/eller nano-sølvbelægning) er også underlagt dette krav. Tekstilvaskemidler, der bruges til vask af mopper og klude (både internt og eksternt vaskeri) er også inkluderet. Ved vask på Svanemærkede vaskerier er det ikke nødvendigt at dokumentere de anvendte rengøringsprodukter.

- Alkylphenoler (AP) f.eks. butyleret hydroxy anisole (BHA, CAS Nr. 25013-16- 5), alkylphenol ethoxylater (APEO), og andre alkylphenol derivater (APD)

Der er undtagelse for BHT (CAS Nr. 128-37-0) i parfumer i mængder af ≤ 100 ppm, forudsat at mængden i produktet er ≤ 1 ppm.

- Benzalkonium chloride (CAS Nr. 63449-41-2)
- Bisphenoler og bisphenol derivater der tilhører gruppen af de 34 stoffer, som er blevet identificeret af ECHA til at henhøre under EU lovgivningsmæssig risikostyring og som er kendte eller potentielle hormonforstyrrende stoffer miljøet eller for menneskers sundhed, eller som kan identificeres som skadelig for reproduktion²
- Borsyre, borater, and perborater
- Linær alkylbenzen sulfater (LAS)
- Ethylenediamine tetraacetate* (EDTA, CAS Nr. 6381-92-6) og dets salte og Diethylenetriamine pentaacetat (DTPA, CAS Nr. 67-43-6) og dets salte.
- Nanomaterialer/-partikler**
- Nitromuskus- og polycyklisk muskusforbindelser
- NTA (nitrilotriacetic acid), CAS-Nr. 139-13-9 og dets salte
- Mikroplastik
- Methylidibrom glutaronitril (MG, CAS Nr. 35691-65-7)
- Optiske blegemidler
- Organiske klorforbindelser, hypoklorit og hypoklorsyre.

Undtagelse: Komplekseringsmidler af typen MGDA og GLDA må indeholde NTA-urenheder i råvaren i koncentrationer på under 0,2 %, hvis koncentrationen af NTA i slutproduktet er under 0,1 %.

- PBT og vPvB stoffer i henhold til REACH Annex XIII, inkl. stoffer under evaluering i henhold til ECHA PBT vurderingsliste <https://echa.europa.eu/pbt/-/dislist/details/0b0236e1889ab857>
- Fosfater
- Phthalater (estere af phthalsyre, CAS Nr. 88-99-3)
- Poly- og perfluorineret stoffer (PFAS)
- Potentielle eller identificerede hormonforstyrrende stoffer i henhold til ethvert af EU-medlemsstatens initiativ "Lister over hormonforstyrrende stoffer" Liste I; II; og III:
 - <https://edlists.org/the-ed-lists/list-i-substances-identified-asendocrine-disruptilrs-by-the-eu>
 - <https://edlists.org/the-ed-lists/list-ii-substances-under-eu-investigation-endocrine-disruption>
 - <https://edlists.org/the-ed-lists/list-iii-substances-identified-asendocrine-disruptilrs-by-participating-national-authorities>

N.B. Et stof, som er overført til en af de tilsvarende underlister kaldet "Stoffer ikke længere på listen", og ikke længere optræder på liste I-III, er ikke længere udelukket. Undtagelsen er de stoffer på underliste II, som blev vurderet i henhold til en forordning eller et direktiv, der ikke har bestemmelser til identifikation af ED'er (f.eks. kosmetikforordningen). For disse stoffer kan ED-egenskaber stadig være bekræftet eller mistænkt.

² Assessment of regulatory needs: Bisphenols, ECHA, 16 December 2021: Section 2.1: Bisphenols for which further EU RRM is proposed: <https://echa.europa.eu/documents/10162/c2a8b29d-0e2d-7df8-dac1-2433e2477b02>

Nordisk Miljømærkning vil vurdere omstændighederne fra sag til sag baseret på baggrundsinformationen angivet på underliste II.

- Kvaternære ammoniumforbindelser, som ikke er aerobt eller anaerobt bionedbrydelige**** (som f.eks. DTDMAC, DSDMAC, DHTDMAC og DADMAC).
- Siloxaner
- Sølv, kolloidt sølv og nanosølv
- Stoffe på REACH kandidatliste af SVHC-stoffer <https://www.echa.europa.eu/candidate-list-table>
- Triclosan
- VOC

Flygtige organiske forbindelser er defineret i overensstemmelse med EU Kommissionens direktiv 1999/13/EF om begrænsning af emissioner af flygtige organiske forbindelser med damptryk > 0,01 kPa ved 20°C.

Undtagelse for eddikesyre, isopropanol, ethanol (herunder denatureringsmidler) og duftstoffer. Bemærk, at parfumestoffer, isopropanol og ethanol (herunder denatureringsmidler) stadig skal opfylde alle andre krav i dette kriteriedokument.

*** Nanomaterialer/-partikler er defineret i henhold til EU Kommissionens anbefaling om definitionen af nanomateriale (2022/C 229/01)³:*

"Nanomaterialer" betyder et naturligt, tilfældigt eller fremstillet materiale, som består af faste partikler, der er til stede, enten alene eller som identificerbare partikler i aggregater eller agglomerater, og hvor 50 % eller mere af disse partikler i den antalsbaserede størrelsesfordeling opfylder mindst én af følgende betingelser:

- (a) en eller flere ydre dimensioner af partiklen er i størrelsesområdet 1 nm til 100 nm*
- (b) partiklen har en aflang form, som f.eks. en stang, fiber eller rør, hvor to ydre dimensioner er mindre end 1 nm, og den anden dimension er større end 100 nm;*
- (c) partiklen har en pladelignende form, hvor en ydre dimension er mindre end 1 nm, og de andre dimensioner er større end 100 nm. Ved bestemmelsen af den partikelantalsbaserede størrelsesfordeling skal partikler med mindst to ortogonale ydre dimensioner større end 100 µm ikke tages i betragtning. Et materiale med et specifikt overfladeareal efter volumen på < 6 m²/cm³ må dog ikke betragtes som et nanomateriale.*

Eksempler omfatter ZnO, TiO₂, SiO₂, Ag og Iaponit med partikler af nanostørrelse i koncentrationer over 50 %. Polymeremulsioner anses ikke for at være et nanomateriale.

↑ Appendix 2 udfyldt og underskrevet i forhold til relevante produkter.

O11 Parfume og konserveringsmidler i aerosoldannende sprayprodukter (V)

Aerosoldannende sprayprodukter indeholdende parfume og/eller allergifremkaldende konserveringsmidler klassificeret H317 eller H334 er ikke tilladt til manuel brug.

Dette kan omfatte "klar til brug" produkter og produkter, der overføres til sprayflasken/triggersprayflasken af rengøringsvirksomheden.

³ [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32022H0614\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32022H0614(01)&from=EN)

- ↑ Beskrivelse af procedurer og udstyr til at påvise overholdelse af kravet.
- ↑ På listen over anvendte rengøringsprodukter skal der anføres, hvilke produkter der er sprayflasker eller genopfyldning til sprayflasker. Brug arket "Cleaning products" i "Template for reporting requirements".
- ↑ Udfyldt underskrevet Appendix 2 for alle relevante produkter.

9 Transportkrav

Hvis ansøger ikke har transport i det daglige arbejde, er transportkravene ikke relevante og gældende, f.eks. rengøringstjenester, der udelukkende arbejder ét sted, f.eks. på et hospital, et universitet, en offentlig bygning eller lignende.

O12 Indkøb af køretøjer (V)

Nyindkøbte og ny-leasede køretøjer skal være plug-in hybridbiler, drevet af biogas/naturgas (CNG/CBG LNG/LBG) eller brint.

Undtagelse:

Vinduespoleringskøretøjer med lift- og/eller vandtank er undtaget fra kravet, men skal overholde den senest gældende Euronorm.

Kravet gælder alle køretøjer, der er nyindkøbt eller leaset af virksomheden, uanset om køretøjerne er ny-producerede eller brugte.

Kravet vedrører ansøgers egne og leasede personbiler, erhvervs-køretøjer og andre køretøjer, der benyttes i forbindelse med rengøring og vinduespolering. Køretøjer, der anvendes af rengøringsassistenter, planlæggere, inspektører mv. som led i deres arbejde, er således omfattet af kravet.

- ↑ Indkøbsprocedure for at sikre, at nyerhvervede og ny-leasede køretøjer opfylder kravet.

O13 Maksimalt brændstofforbrug til transport (W)

Kravet omfatter alle motoriserede køretøjer, der anvendes af rengøringsassistenter, planlæggere og inspektører i forbindelse med rengøring/vinduespolering.

Det samlede forbrug af brændstof til transport må ikke overstige 70 kWh/100 km.

Køretøjer med lift og/eller vandtanke, til brug for vinduespolering, er undtaget kravet.

Brug arket "Transportation" i "Template for reporting requirements", hvis relevant.

Brændstofforbruget omregnes til energi (kWh) ved at gange forbruget (liter eller kg) med følgende omregningsfaktorer:

Tabel 6 Brændstofforbrug

Brændstof	Forbrugsenhed	Omregningsfaktor / Energiværdi ⁴
Benzin	liter	8,6 kWh/liter
Diesel	liter	9,8 kWh/liter
HVO100	liter	9,4 kWh/liter
E85	liter	6,4 kWh/liter

⁴ «Drivmedel 2022», Energimyndigheten 2023, ER 2023:19. <https://energimyndigheten.a-w2m.se/Home.mvc?ResourceId=216291>

Biogas/Naturgas (CNG/CBG/LNG/LBG)	kg	13,5 kWh/kg
Elektricitet	kWh	1 kWh/kWh
B100	liter	9,2 kWh/liter

Nordisk Miljømærkning kan godkende andre omregningsfaktorer baseret på lavere brændværdi for andre typer brændstof (f.eks. gas), hvis disse kan dokumenteres.

Hvis brændstofforbruget ikke er angivet, eller der anvendes privatbiler, og rejseudgifterne betales pr. kilometer, kan beregningen foretages på følgende måde: Enten bruges en faktor 11 liter benzin pr. 100 km – eller køretøjets eget angivne brændstofforbrug i henhold til WLTP (Worldwide harmonised Light vehicle Test Procedure) ganget med 1,3.

- ↑ Brændstofforbrug i kWh/100 km: Beregning af det tiltale årlige forbrug af brændstof til transport pr. kørt 100 km. Generelle data fra bilproducenten om køretøjets brændstoføkonomi er ikke tilstrækkelige. Brug eventuelt arket "Transportation" i "Template for reporting requirements".
- ♀ Dokumentation for brændstofforbrug og antal kørte kilometer kontrolleres ved kontrolbesøg.

P4 Brændstofforbrug ved transport (V)

Ansøger får point for lavt brændstofforbrug.

Der kan maks. opnås 4 point for dette pointkrav.

Tabel 7 Brændstofforbrug ved transport

Pointkrav	Points
Brændstofforbrug ved transport mellem 35 kWh/100 km	4 p
Brændstofforbrug ved transport mellem 45 kWh/100 km	3 p
Brændstofforbrug ved transport mellem 55 kWh/100 km	2 p
Brændstofforbrug ved transport mellem 65 kWh/100 km	1 p
100 % af rengøringsassistentene transporterer sig på cykel eller med offentlig transport mellem rengøringsopgaver.	4 p
Mere end 50 % af rengøringspersonalet transporterer sig på cykel med eller offentlig transport mellem rengøringsopgaver.	2 p
100 % af virksomhedens køretøjer, der benyttes af rengøringsvirksomheden, er elektriske eller drevet af biogas/naturgas.	2 p

- ↑ Dokumentation der viser, at kravet er opfyldt. Beregning af brændstofforbrug er dokumenteret i kravet.

10 Ressourceeffektivitet

O14 Kildesortering (V)

Rengøringsvirksomheden skal have rutiner der sikrer, at emballage fra rengøringsprodukter samt rengøringsvirksomhedens almindelige affald genanvendes. Affaldet skal sorteres i relevante fraktioner, i overensstemmelse med affaldsentreprenøren anvisninger.

Relevante affaldsfraktioner for en rengøringsvirksomhed omfatter (men er ikke begrænset til) hård og blød plast, papir, pap og tekstiler samt almindeligt affald.

Rutinerne skal vise, hvordan affaldssortering sikres blandt rengøringsvirksomhedens medarbejdere. Kemisk emballage, som f.eks. genopfyldningsflasker til rengøringsmidler, skal skylles med vand inden sortering.

- ↑ Rutiner der beskriver, hvordan genanvendelse sikres blandt rengøringsvirksomhedens medarbejdere.

O15 Reduktion af plasticposer

Rengøringsservicen skal have rutiner, der sikrer reduktion i deres forbrug af plastikposer. Ved brug af plastikposer skal der vælges miljømærkede eller genbrugsmaterialer.

Rutinen skal indeholde følgende:

- Hvordan rengøringstjenesten påvirker kunden(-erne) til at reducere mængden af affaldsspande, reducere hyppigheden af udskiftning af plastikposer samt vurdere behovet for plastikposer i forskellige typer affaldsspande.
- En plan for udskiftning af køb af jomfruelige plastikposer med miljømærkede eller genbrugsmaterialer.

I dette tilfælde betyder miljømærkning Blå Engel (Blauer Engel). Andre type 1 miljømærker tages i betragtning på anmodning.

Plasticposer omfatter dem, der bruges til indsamling og transport af affald, f.eks. små poser til affaldsspande (5–10 l og mere) samt større poser monteret på rengøringsvogne etc. (100 l og mere).

- ☒ Rutine, der sikrer, at kravet om at reducere forbruget af plastikposer er opfyldt.

11 Brug af miljømærkede produkter og services

O16 Indkøb af miljømærket tissue- og kopipapir

- Tissue-papir: 100 % af det indkøbte tissue-papir skal være miljømærket. Tissue-papiret omfatter toiletpapir, køkkenruller og papirhåndklæder.
- Kopi-/trykpapir: 100 % af det indkøbt kopi-/trykpapir skal være miljømærket.

Gælder, når rengøringsservicen står for indkøb og efterfyldning hos kunder samt rengøringstjenestens eget brug.

I dette tilfælde betyder miljømærket produkter med Svanemærket eller EU Ecolabel.

- ↑ Dokumentation af indkøbt tissue-papir der viser, at indkøbene er miljømærkede.
- ↑ Dokumentation af indkøbt kopi-/trykpapir der viser, at indkøbene er miljømærkede.

P5 Indkøb af miljømærkede produkter og services (V)

Brug af miljømærkede produkter og services giver point som angivet i nedenstående tabel.

Der kan maksimalt opnås 7 point i dette pointkrav.

Table 8 Point for brug af miljømærkede produkter og tjenester

Pointkrav for produkter og services	Betingelser for point	Point
100 % af de klude og mopper, der bruges hos kunderne, er miljømærkede. Min. 75 % af de klude og mopper, der bruges hos kunderne, er miljømærkede. Min. 50 % af de klude og mopper, der bruges hos kunderne, er miljømærkede. Med miljømærket forstås i dette tilfælde produkter, der er Svanemærket eller EU Ecolabel.	Dette inkluderer klude og mopper af alle materialer.	3 p
		2 p
		1 p
100 % af den eksterne vask af tekstiler er miljømærket. Min. 75 % af den eksterne vask af tekstiler er miljømærket. Min. 50 % af den eksterne vask af tekstiler er miljømærket. Miljømærket betyder i dette tilfælde tjenester, der er Svanemærket.	Indkøbt ekstern vask af tekstiler skal være miljømærket	3 p
		2 p
		1 p
Min. 50 % af firmaets bilvask foregår i miljømærkede bilvaskeanlæg certificeret med Svanemærket.	Gælder vask af alle rengøringsfirmaets køretøjer.	1 p
100 % af håndsæben på kundernes toiletter er miljømærket. 75 % af håndsæben på kundernes toiletter er miljømærket. Med miljømærket forstås i dette tilfælde produkter, der er Svanemærket, EU Ecolabel eller Bra Miljøval (the Good Environmental Choice),	Gælder når virksomheden står for indkøb og påfyldning af sæbe hos kunderne.	2 p
		1 p
Genanvendelse og genbrug af klude og mopper	Gælder, når rengørings servicen har en aftale med affalds entreprenøren eller lign. om, at mikrofiberkludene og/eller mopperne sendes til materiale genanvendelse.	1 p
100 % af håndklæderullerne hos kunderne er miljømærkede og bærer Svanemærket eller EU Ecolabel.	Gælder når rengørings servicen står for håndtering af håndklæderullerne hos kunderne.	1 p
100 % af arbejdstøjet i én kategori indkøbt til rengørings personale er miljømærket. Med miljømærket forstås i dette tilfælde produkter certificeret med Svanemærke, EU Ecolabel eller GOTS (Global Organic Textile Standard).	Gælder, når rengørings servicen køber miljømærket arbejdstøj som f.eks. polo-shirt, t-shirts, bukser, hættetrøjer, jakker mv.	1 p
100 % af de opvaskemidler og håndvaskemidler som virksomheden køber, er certificeret med Svanemærket, EU Ecolabel eller Bra Miljøval (det gode miljøvalg).	Gælder, når virksomheden står for indkøb og påfyldning af opvaske- og håndvaskemidler hos kunderne.	1 p
100 % plastikposer i én kategori af poser indkøbt af rengøringstjenesten er certificeret med Blue Angel.	Gælder når virksomheden står for indkøb og opfyldning hos kunderne.	1 p
Tryksager: 100 % af de udvalgte tryksager skal være fra et Svanemærket trykkeri eller være certificeret med EU Ecolabel. Tryksager er f.eks. annoncer, brochurer, notesblokke og brevpapir med logo.	Gælder, når virksomheden indkøber tryksager som annoncer, brochurer, notesblokke og brevpapir med logo til den miljømærkede tjeneste. Licensnummer og navn på trykkeri er påkrævet.	1 p

Andet		
Innovative miljøforanstaltninger: F.eks. tiltag, der fremmer genanvendelse og genbrug af udtjente produkter og udstyr. Det kan være udtjente mikrofiberprodukter, medarbejdertekstiler, udtjent udstyr eller lignende. Nordisk Miljømærkning afgør, om tiltaget giver point.	Beskrivelse af innovativ miljøforanstaltning	1 p

- ↑ Oversigt over rengøringstjenestens indkøb af miljømærkede produkter og ydelser (angiv leverandør, og hvis miljømærket tillige licensnummer), samt en beregning af andelen af miljømærkede produkter og ydelser i forhold til det samlede beløb

12 Opsummering af point

O17 Obligatorisk krav - opnåede point (V)

Rengørings servicen skal opfylde et minimumantal point i henhold til nedenstående tabel.

Table 9 Pointkombinationer af rengøringstjenester (RS) og vinduespolering (V)

Pointkrav	RS (V) Inkl. transport og brug af modificeret vand	RS (V) Inkl. transport uden brug af modificeret vand	RS (V) Ekskl. transport og brug af modificeret vand	RS (V) Ekskl. transport uden brug af modificeret vand	V Inkl. brug af modificeret vand	V Ekskl. brug af modificeret vand
P1 Forbrug	5 p	5	5	5	-	-
P2 Mængde miljømærket forbrug	4 p	4	4	4	4	4
P3 Forbrug af rent vand	2 p	-	2	-	2	-
P4 Brændstofforbrug transport	4 p	4	-	-	4	4
P5 Indkøb af miljømærkede produkter og services	7 p	7	7	7	7	7
Maksimum pointscore	22	20	18	16	17	15
Obligatorisk pointscore	9	8	8	7	7	6

- ↑ Beregning af samlet pointscore. Arket "Template for reporting requirements" kan bruges til at dokumentere kravet

13 Kvalitet

O18 System til at følge op på rengøringskvalitet (V)

Rengørings servicen skal have et system til overvågning af rengøringskvaliteten, som giver objektive og reproducerbare resultater. Objektivitet og reproducerbarhed kan opnås, hvis f.eks. kunden og rengørings servicen er blevet enige om kvalitetsniveauet, og hvordan resultatet skal vurderes. Rengørings servicen skal som minimum udarbejde følgende (skriftligt):

- Ledelses- og kontrol procedurer.
Proceduren skal indeholde oplysninger om: Hvordan kvaliteten af arbejdet er aftalt, hvordan der følges op på resultaterne, at der udføres kvalitetstjek på alle objekter, hvem der udfører kontrol kontrollen og hvilket rapporteringssystem der anvendes.
- Procedurer for udarbejdelse af kontrol rapporter.

Hvis rengørings servicen har et system til evaluering af rengøringskvalitet i henhold til den nordiske standard INSTA800 "Rengøringskvalitet – Målesystem til evaluering af rengøringskvalitet", vil dette krav være opfyldt.

↑ Procedurer og eventuelle formularer anvendt i forbindelse med kvalitets kontrollen.

O19 Arbejdsinstruktioner (V)

Ansøger skal udarbejde arbejdsinstruktioner enten skriftligt eller videomateriale. Instruktionerne skal dække de opgaver, der indgår i rengørings ydelsen.

Der skal foreligge arbejdsinstruktioner på de mest almindelige rengørings opgaver. Instruktionerne kan indeholde de angivne oplysninger nedenfor og skal udformes, så de ikke forhindrer variation i arbejdet:

- Beskrivelse: kort beskrivelse af arbejdsopgaverne (som f.eks. rengøring af gange, rengøring af toiletter osv.)
- Hyppighed: hvor ofte opgaven skal udføres (f.eks. dagligt, ugentligt, årligt osv.) eller hvordan den aftalte kvalitet skal opnås
- Rengjort genstand: hvilke overflader i rummet skal rengøres (f.eks. gulv, vægge, inventar osv.)
- Nuværende metoder: beskrivelse af metoder og relevant udstyr, maskiner og rengøringsmidler (flere alternativer kan være relevante og medarbejderen vælger selv afhængigt af f.eks. grad af tilsmudsning)

Hvis ansøgeren har et certificeret miljøledelsessystem (ISO 9001 eller 14001 eller EMAS), som dækker den rengøring, der skal miljømærkes, kan kravet opfyldes af dette system.

↑ Skriftlig arbejdsinstruktion.

↑ Hvis ansøger har et certificeret miljøledelsessystem, fremsendes kopi af certifikatet samt kopi af de afsnit af systemet, der vedrører arbejdsinstruktioner.

O20 Procedurer ved ændringer, afvigelser og reklamationer (V)

Rengørings servicen skal via procedurer eller instruktioner sikre, at:

- Ved planlagte ændringer, der påvirker Svanemærkets krav, skal kontaktpersonen skriftligt meddele Nordisk Miljømærkning dette, inden

ændringerne implementeres. Det kan f.eks. dreje sig om ændring af ikke-svanemærkede rengøringsmidler eller rengøringsmetoder.

- Ved uforudsete afvigelser, der påvirker kravenes opfyldelse, skal kontaktpersonen straks meddele Nordisk Miljømærkning dette skriftligt.
- Der er et system til behandling af kundeklager.

↑ Kopi af procedurer i tilfælde af planlagte ændringer, uforudsete afvigelser og krav.

O21 Vedligeholdelse af licens

Rengørings servicen skal sikre fuldstændig overholdelse af Svanemærkets krav i gyldighedsperioden.

Nordisk Miljømærkning kan rekvirere og kontrollere dokumentation af krav.

Nordisk Miljømærknings kontrol af en rengørings service kan omfatte en undersøgelse af alle krav eller blot et udvalg. Dette kan indbefatte et kontrolbesøg på stedet eller en anmodning om dokumentation, der skal fremlægges. Oplysninger om opfølgning og frist for indberetning gives på forhånd.

↑ Bekræftelse på, at virksomheden sikrer overholdelse af krav i gyldighedsperioden for den svanemærkede licens.

14 Etik og arbejdsmiljø

O22 Uddannelse af personale (V)

Rengørings servicen skal have en plan for uddannelse af sit personale ud fra følgende centrale emner:

- Oplysninger om rengøringsprodukter/-midler, metoder, udstyr og maskiner.
- Information om sundhed, sikkerhed og miljø.
- Uddannelse i miljøvenlig kørsel for relevant personale, såsom kontrollører, driftsledere og rengøringsassistenter med meget daglig kørsel mellem kunder.
- Information om affaldshåndtering.
- Træning i brug af modificeret vand – herunder ergonomi ved arbejde i højden med stiger eller lifte, samt tiltag til at reducere vandforbrug.

Relevant for rengøringsvirksomheder som benytter modificeret vand til vinduespolering.

- Hvad betyder det for virksomheden at være Svanemærket.

Nordisk Miljømærknings uddannelsesmateriale kan benyttes til dette formål.

Uddannelsesplanen skal angive, hvornår uddannelsen skal være afsluttet, og hvilke personalegrupper, der skal gennemføre uddannelse. Af planen for uddannelse af nyansatte skal det fremgå, hvor hurtigt efter ansættelsen uddannelsen skal finde sted.

Der skal også være en kort beskrivelse af uddannelsens karakter.

Planlagt uddannelse kan være kortere for personale, der allerede har gennemgået rengøringsuddannelse eller har praktisk rengøringserfaring.

Anbefalingerne fra EFCI og UNI-Europe vedrørende uddannelsesområder kan bruges. Se Appendix 3.

↑ Træningsplan i henhold til kravet.

O23 Etske krav (W)

Dette krav gælder for både rengøringsservicens egne ansatte og dennes underleverandører, der yder en komplet service. Kravene gælder for alle medarbejdere inden for den rengøringservice, som skal Svanemærkes.

- **Moms og skatteafgiftsregistrering:**
Rengøringsservicen skal være moms- og skatteafgiftsregistreret. I Finland gælder registrering i forudbetalingsregistret.
- **Skatter og afgifter:**
Rengøringsservicen må ikke være i restance i forhold til betaling af skatter og afgifter.
- **Regnskab:**
Rengøringsservicens regnskab skal godkendes af en revisor.
- **Ansvarsforsikring:**
Rengøringsservicen skal have en ansvarsforsikring
- **Navneskilte/firmakort:**
Alle medarbejdere skal bære synlige navneskilte eller firma-/personkort, så kunden kan se, hvem der udfører ydelsen, og medarbejderne kan identificere sig med gyldig ID, digitalt eller fysisk. I Norge kræves et HMS-kort, og i Sverige Service ID eller ID 06.
- **Løn og ansættelsesvilkår:**
 - A) Licensansøger skal overholde aftaler indgået mellem arbejdsmarkedets parter (arbejdsgiverorganisation og lønmodtagerorganisation/fagforening), en såkaldt overenskomst*, se referencer nedenfor:

Alternativt:

B) Oplysning om løn, ferie, arbejdstid og forsikringsdækning, herunder kollektiv pensionsordning, skal mindst svare til de vilkår og betingelser, der er fastsat i nedenstående overenskomst.

Bemærk: Nordisk Miljømærkning kontrollerer ikke, at alternativ B) er implementeret i virksomheden. For at sikre overholdelse af kravet, kan Nordisk Miljømærkning udvælge nogle licenshavere, der skal kontrolleres af kompetente instanser.

Hvis licenshaver ikke følger anbefalinger og afgørelser pålagt af disse kompetente instanser, som f.eks. arbejdsretten, faglig voldgift eller en forbrugerklageinstans, kan Nordisk Miljømærkning trække licensen tilbage.

Sweden:

Kollektivavtal Serviceentreprenad mellan Almega Tjänsteförbunden och Fastighetsanställdas förbund och SEKO (Facket för service och kommunikation).

[Almega Tjänsteföretagen - Städ i egen regi - Fastighetsanställdas Förbund](#)

or

Kollektivavtal Serviceentreprenad mellan Almega Tjänsteförbunden och Svenska Kommunalarbetareförbundet.

or

Arbetsrättsliga villkor enligt Upphandlingsmyndighetens kriterietjänst KravID 11168:2 enligt bilaga 1a eller 1b.

[Hållbarhetskrav för Arbetsrättsliga villkor för städtjänster | Upphandlingsmyndigheten](#)

Denmark:

Serviceoverenskomst 2023–2025 indgået mellem DI Overenskomst II (SBA) og 3F Privat Service, Hotel og Restauration.

[DI \(SBA\) og 3F Privat Service, Hotel og Restauration](#)

Vinduespoleroverenskomst 2023 – 2025, indgået mellem DI Overenskomst II (SBA) og 3F Fagligt Fælles Forbund, Transportgruppen.

[DI \(SBA\) og 3F Fagligt Fælles Forbund, Transportgruppen](#)

Serviceoverenskomsten 2023 – 2025 mellem Dansk Erhverv Arbejdsgiver (Danske Service) og 3F Privat Service, Hotel og Restauration.

[Dansk Erhverv Arbejdsgiver \(Danske Service\) og 3F Privat Service, Hotel og Restauration](#)

Overenskomst 2023–2025 for vinduespolerer mellem Dansk Erhverv Arbejdsgiver (Danske Service) og 3F Fagligt Fælles Forbund, Transportgruppen.

[Dansk Erhverv Arbejdsgiver \(Danske Service\) og 3F Fagligt Fælles Forbund, Transportgruppen](#)

Norway:

Confirmation of being listed in the register of approved cleaning businesses.

[Renholdsregisteret \(arbeidstilsynet.no\)](#)

** Note that in Norway all suppliers and sub-suppliers of cleaning services must be entered in a register of approved cleaning businesses, Arbeidstilsynet: Renholdsregisteret.*

Finland:

Real estate service industry collective agreement (Kiinteistöpalvelualan työehtosopimus) or similar.

<https://www.pam.fi/tes/kiinteistopalvelualan-tyoehtosopimus/>

Iceland:

Employers' organisation: Samtök Atvinnulífsins (SA).

Employees organisations: Efling & Starfsgreinasambandið (SGS).

↑

Dokumentation i henhold til Appendix 4.

O24 [Krav til underleverandører \(V\)](#)

Alternativ A)

Underleverandører, der leverer en komplet service (arbejdsstyrke, rengøringsmidler osv.) skal opfylde et af følgende krav:

1. Underleverandøren er en Svanemærket rengøringservice.
2. Underleverandøren er ikke en Svanemærkets rengøringservice:

Underleverandøren skal opfylde følgende krav:

- Underleverandørens andel må maks. udgøre 15 % af ansøgers salg.

- Procedure for at sikre, at licenshaver i kontrakten med kunden specificerer, hvilke genstande der skal rengøres af den ikke-svanemærkede underleverandør.
- O23 Svanemærkets etiske krav.
- De rengøringsmidler, som underleverandøren bruger til at levere den Svanemærkede rengøringservice, skal opfylde:
 - O9 Ikke-miljømærkede rengøringsmidler, fareklassificering og
 - O10 Ikke-miljømærkede rengøringsmidler, undtaget stoffer.

- ↑ A 1. Hvis underleverandøren er Svanemærket, oplys navn og licensnummer.
- ↑ A 2. Beregning af andelen af ansøgers salg, som leveres af underleverandører. Skabelonen "Template for reporting requirements" kan anvendes.
- ↑ A 2. Procedure for at sikre, at licenshaver i kontrakten med kunden specificerer, hvilke genstande der skal rengøres af ikke-svanemærkede underleverandører.
- ↑ A 2. Underskrevet Appendix 5 og relevant dokumentation af underleverandør.

Alternativ B:

Underleverandører, der kun leverer arbejdsstyrke, skal opfylde et af følgende krav:

1. Underleverandøren er en Svanemærket rengøringservice.
2. Underleverandøren er ikke en Svanemærket rengøringservice:

Underleverandøren skal opfylde følgende krav:

- Rengøring skal udføres af underleverandørens eget personale. Underleverandøren må ikke ansætte en anden underleverandør.
- Underleverandøren er omfattet af ansøgers uddannelsesprogram (O22).
- Leverede rengjorte kvadratmeter (O2), tilhørende transport (O13), brug af rengøringsmidler (O3, O4, O5 og O6) skal indgå i ansøgers egne beregninger.
- Underleverandøren skal overholde følgende fra O23 Etiske krav:
 - Være moms- og skatteafgiftsregistreret (i Finland være registreret i forudbetalingsregistret).
 - Rengøringsydelserne må ikke være i restance med betaling af skatter og afgifter.
 - Alle medarbejdere skal bære synlige navneskilte eller firma-/personkort, så kunden kan se, hvem der udfører ydelserne, og medarbejderne kan identificere sig med gyldig ID.

- ↑ B 1. Hvis underleverandør er Svanemærket, oplys navn og licensnummer.
- ↑ B 2. Underskrevet Appendix 6.

O25 Dokumentation af Svanemærkningens krav (V)

Alle dokumenter vedrørende Svanemærkelicensen skal være tilgængelige hos licenshaveren.

- ↑ Tjekkes ved kontrolbesøg.

15 Vedligeholdelse af licens

Formålet med licensvedligeholdelse er at sikre, at grundlæggende kvalitetssikring håndteres hensigtsmæssigt.

O26 Kundeklager (V)

Licenshaver skal garantere, at kvaliteten af den Svanemærkede service ikke forringes i den periode licensen er gyldig. Derfor skal licenshaver føre et arkiv over kundeklager.

Bemærk, at den originale procedure for kundeklager skal være på et nordisk sprog eller på engelsk.

↑ Upload virksomhedens procedure for håndtering og arkivering af kundeklager.

Regler for Svanemærkning af serviceydelser

For nemt at kunne identificere Svanemærkede serviceydelser, skal licensnummer samt en beskrivende undertekst fremgå, sammen med Svanemærket.

Den beskrivende undertekst for Produktgruppenummer Rengøringservice er:

Rengøringservice/vinduespolering

Mere information om regler, afgifter og grafiske retningslinjer findes på www.ecolabel.dk/retningslinjer/

Efterkontrol

Nordisk Miljømærkning kan kontrollere, at rengøringsservicen opfylder Svanemærkets krav – også efter licens er bevilget. Det kan f.eks. ske ved besøg på stedet eller ved stikprøvekontrol.

Viser det sig, at rengøringsservicen ikke opfylder kravene, kan licensen inddrages.

Stikprøver kan også foretages i f.eks. butikker og analyseres af et upartisk laboratorium. Er kravene ikke opfyldt, kan Nordisk Miljømærkning kræve, at licenshaver betaler analyseomkostningerne.

Kriteriernes versionshistorik

Nordisk Miljømærkning fastsatte generation 4 af kriterierne for 076 Rengøringservice den 18. november 2024 og de gælder til og med 1. december 2029.