

Nordisk Miljømærkning for **Vinduesudskiftning**



Version 1.0 – 29. november 2024 – 31. december 2029

Dette dokument er en AI-genereret oversættelse af et originalt engelsk dokument. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem dokumenterne, er det originale engelske dokument at betragtes som det gældende. Bilag findes kun på engelsk.

Indhold

1	Hvad er en Svanemærket vinduesudskiftning?	3
2	Hvilken vinduesudskiftningsservice kan være Svanemærket?	3
3	Sådan læser du dette kriteriedokument.....	4
4	Krav og definitioner	4
4.1	Definitioner	4
4.2	Generelle krav	5
4.3	Cirkulær økonomi	9
4.4	Nye vinduer og monteringsmaterialer	10
4.5	Kvalitets- og miljøledelse.....	12
5	Generering af fremtidige kriterier.....	13
6	Versionshistorik for kriterier	14
7	Ansøgning og regler for Svanemærkning	14
	Ansøgning og omkostninger	14
	Regler for Svanemærkning af vinduesudskiftning	15

118 Vinduesudskiftning, version 1.1 , 26. august 2025

Kontaktinformation

Nordisk Ministerråd besluttede i 1989 at indføre en frivillig officiel miljømærkning, Svanemærket. Nedenstående organisationer/virksomheder har ansvaret for det officielle miljømærke Svanemærket, tildelt af det respektive landes regering. For yderligere oplysninger se hjemmesiderne:

Danmark

Miljømærkning Danmark
info@ecolabel.dk
www.svanemaerket.dk

Finland

Miljømærkning Finland
joutsen@ecolabel.fi
https://joutsenmerkki.fi

Sverige

Miljømærkning Sverige
info@svanen.se
www.svanen.se

Island

Miljømærkning Island
svanurinn@uos.is
www.svanurinn.is

Norge

Miljømærkning Norge
hei@svanemarket.no
www.svanemarket.no

Dette dokument må
kun kopieres i sin
helhed og uden nogen
form for ændring.
Det kan citeres fra,
forudsat at Nordisk
Miljømærkning angives
som kilde.

1 Hvad er en Svanemærket vinduesudskiftning?

En svanemærket vinduesudskiftning bidrager til en cirkulær økonomi og reduceret klimapåvirkning. Den opfylder strenge krav til hele tjenestens livscyklus, herunder genbrug af glas i eksisterende vinduer og døre, kortlægning af farlige materialer, håndtering af byggeaffald og kvaliteten af vinduesinstallationen. Servicen sikrer også, at de nyinstallerede vinduer i langt de fleste tilfælde er svanemærkede og dermed sikrer alle de miljøkrav, der stilles i kriterierne for vinduer, såsom en høj energimæssig ydeevne.

En Svanemærket vinduesudskiftning:

- Bidrager til cirkularitet, reduceret udtømning af virgine ressourcer og markant reduceret klimapåvirkning, da float glasset i eksisterende vinduer og døre genanvendes og bruges til nyt vinduesglas.
- Sikrer, at skadelige stoffer i de eksisterende vinduer/døre og installationsmaterialer identificeres og håndteres korrekt.
- Udskifter eksisterende vinduer med mindst 80 % svanemærkede vinduer for at sikre høj energimæssig ydeevne og lav miljøpåvirkning*.
- Sorterer de vigtigste fraktioner af affald – der genereres under demontering og installation – til genanvendelse.
- Opfylder kvalitetskrav til montering af de nye vinduer.
- Opfylder strenge kemiske krav til installationsmaterialer. Sundheds- og miljøskadelige stoffer begrænses og/eller udelukkes. Det gælder byggematerialer (f.eks. isolering, tape og tætningslister) og kemiske byggeprodukter som f.eks. fugemasser.

** Ekskl. vinduer med følgende særlige krav: Brand, støj, 2-glasprodukter til sommerhuse, lamineret glas og hærdet glas.*

2 Hvilken vinduesudskiftningsservice kan være Svanemærket?

Virksomheder, der tilbyder vinduesudskiftning på det nordiske marked, kan blive Svanemærket. Servicen er ikke begrænset til bestemte bygningstyper. Bygherrer vil typisk være privatpersoner (B2C) eller professionelle bygningsejere (B2B).

Kriterierne omfatter hovedsageligt udskiftning af vinduer og vinduesdøre, der er omfattet af den harmoniserede produktstandard EN 14351-1, men kan også omfatte udskiftning af andre typer produkter af vinduesglas, som ikke er omfattet af EN14351-1 (f.eks. brandsikkert glas).

Udskiftningsservicen for vinduer skal omfatte følgende:

- Hele processen fra den indledende inspektion af de eksisterende vinduer til den endelige godkendelse af installationen af de nye vinduer.
- At alle vinduesudskiftninger udføres af virksomheden.

Følgende er ikke omfattet og kan ikke svanemærkes:

- Renovering af eksisterende vinduer, hvor glasset ikke sendes til materialegenanvendelse til nyt float glas.
- Udskiftning udført af privatpersoner.
- Services, der ikke tager det fulde ansvar for hele processen fra første kundemøde til endelig installation. Dette indebærer at tage ansvar for, at glasset i de eksisterende vinduer sendes til materialegenbrug til nyt float glas.

3 Sådan læser du dette kriteriedokument

Hvert krav er markeret med bogstavet O (obligatorisk krav) og et tal. Alle krav skal være opfyldt for at få tildelt en licens.

Teksten beskriver, hvordan licenshaver skal dokumentere opfyldelse af hvert krav. Der er også ikoner i teksten for at gøre dette tydeligere. Disse ikoner er:

-  Indsend
-  Upload
-  Download
-  Bekræft/underskriv eller beskriv i Svanemærkets digitale ansøgningsportal
-  Kravet kontrolleres på stedet

Alle oplysninger, der indsendes til Nordisk Miljømærkning, behandles fortroligt. Leverandører kan sende dokumentation direkte Nordisk Miljømærkning, og dette vil også blive behandlet fortroligt.

4 Krav og definitioner

4.1 Definitioner

Kemiske produkter	Et kemisk produkt er et stof eller en blanding af to eller flere stoffer i flydende, gas eller fast form, der anvendes på en byggeplads eller af en producent af præfabrikerede bygningskomponenter. Kemiske produkter både til indendørs og udendørs brug er omfattet af kravene. Svanemærkning stiller ikke kemiske krav til cement eller beton eller til metallegeringer som f.eks. stål eller messing.
Byggevarer	Produkter, der anvendes til opførelse af bygninger, f.eks. vægelementer, gulve, strømkabler, døre, varmeisolering mv. I EU-forordning nr. 305/2011 defineres en byggevare som "ethvert produkt eller byggesæt, der er produceret og markedsført med henblik på varig indbygning i bygningsværket eller dele heraf, og hvis udførelse har indflydelse på bygningsværkets udførelse i forhold til de grundlæggende krav til bygningsværker".
Brandsikkert glas	Special behandlet glas til at kontrollere spredning af brand, dampe og røg. Bruges typisk i døre og vinduer.

Float glas	En type fladt glas fremstillet ved at hælde smeltet glas på en bund af smeltet metal for at få en ensartet planhed og overfladekvalitet. Anvendes typisk i vinduer.
Skumglas	Et porøst, let og meget stærkt byggemateriale med meget gode termiske og akustiske isoleringsegenskaber.
Urenheder i kemiske produkter	Rester, forurenere, urenheder m.v. fra produktionen, herunder produktion af råvarer, der forbliver i råvaren/ingrediensen og/eller i det kemiske produkt i koncentrationer på mindre end 1000 ppm (0,100 w-%, 1000 mg/kg) i det kemiske produkt. Eksempler på urenheder er rester af følgende: Rester eller reagenser inkl. rester af monomerer, katalysatorer, biprodukter, opsamlingsmidler og rengøringsmidler til produktionsudstyr og overførsel fra andre eller tidligere produktionslinjer.
Indholdsstoffer	Kemiske produkter: Alle stoffer i det kemiske produkt uanset mængde, herunder tilsætningsstoffer (f.eks. konserveringsmidler og stabilisatorer) i råvarerne. Stoffer, der vides at blive frigivet fra indholdsstoffer (f.eks. formaldehyd, arylamin eller in situ-genererede konserveringsmidler), betragtes også som indholdsstoffer. Byggevarer: Alle stoffer i byggevaren der er til stede i koncentrationer højere end 100 ppm (0,010 w-%, 100 mg/kg).
Isolerende glas	Består typisk af 2, 3 eller 4 glasruder adskilt af et hulrum fyldt med gas (f.eks. argon, xenon), der giver produktet gode egenskaber til at reducere varmeoverførslen gennem bygningens vindue.
Lamineret glas	En type sikkerhedsglas, der består af 2 plader float glas, som holdes sammen af en tynd polymer i midten. I tilfælde af knusning holdes glasset på plads af polymeren og forhindres i at gå i stykker i skarpe store stykker. Typisk bruges det til curtain walls (glasfacader), forruder og solceller. I nogle lande (f.eks. Sverige) findes lamineret glas typisk i døre og vinduer, der er placeret under 80 cm fra gulvniveau.
Nanomaterialer	Nanomaterialer/-partikler defineres i henhold til EU-Kommissionens henstilling om definitionen af nanomaterialer (2022/C 229/01): "Nanomaterialer" betyder et naturligt, tilfældigt eller fremstillet materiale, der består af faste partikler, der er til stede, enten alene eller som identificerbare bestanddele af partikler i aggregater eller agglomerater, og hvor 50 % eller derover af disse partikler i den antalsbaserede størrelsesfordeling opfylder mindst en af følgende betingelser: a) en eller flere af partiklens udvendige dimensioner befinder sig i størrelsesområdet 1 nm til 100 nm b) partiklen har en aflang form, f.eks. en stang, fiber eller et rør, hvor to udvendige dimensioner er mindre end 1 nm, og den anden dimension er større end 100 nm c) partiklen har en pladelignende form, hvor den ene udvendige dimension er mindre end 1 nm, og de andre dimensioner er større end 100 nm.
Saneringsentreprenør	Løser problemer relateret til forurening, miljøfarer eller strukturelle problemer på en byggeplads.
Vinduesdøre	Konstrueret som et vindue, der strækker sig til gulvniveau og giver adgang eller passage for personer. Kan være delvist eller fuldt udfyldt med glas som f.eks. altan- og terrassedøre.
Vinduesramme	Strukturel støtte, der holder vinduessystemet på plads og omgiver glasset.
Vinduessamling	Forbindelse mellem vinduesramme og væg, både kemiske og mekaniske forbindelsesmetoder.
(Vindue) fugemasse	Kemisk stof, der bruges til at lukke revner og huller omkring vinduet for at tætte mod vand og vind.

4.2 Generelle krav

O1 Beskrivelse af servicen

Licenshaver skal redegøre for følgende:

1. Generel beskrivelse af virksomheden:

- Kundetyper, størrelse og andel af B2B og B2C
- Antal medarbejdere
- Årlig indtægt
- Forretningssteder
- Virksomhedens primære aktiviteter; Vinduesudskiftning, renovering, vinduesproduktion osv.

- f. Samlet antal vinduer og vinduesdøre udskiftet i sidste regnskabsår.
2. Procesbeskrivelse af vinduesudskiftningsservicen fra første kundekontakt til den endelige godkendelse af vinduesudskiftningen.
 3. Ansvarsfordeling for de forskellige faser af servicen, der er beskrevet i punkt 2 ovenfor.
 4. Beskrivelse af brugen af underleverandører og de ydelser, der leveres af disse.
- ☒ Beskrivelse af 1-4 ovenfor.

O2 Opmåling af nye vinduer og døre

Licenshaver skal foretage alle målinger til de nye vinduer og døre inden udskiftning.

Der skal forefindes en procedure for uddannelse af personale og rutine for udførelse af korrekt opmåling af vinduer og vinduesdøre.

- ☒ Procedure for udførelse af opmålinger af vinduer og døre.

O3 Identifikation af farlige materialer

Licenshaver skal have en procedure der sikrer, at eventuelle farlige materialer identificeres i vinduesudskiftningsservicen. Dette skal ske i overensstemmelse med relevant national lovgivning og retningslinjer og i overensstemmelse med listen over stoffer, der anses for at være skadelige for menneskers sundhed og miljøet i henhold til Kommissionens beslutning 2000/532/EC. Dette omfatter materialer, der indeholder PCB, asbest, chloroparaffiner mv. over relevante grænseværdier.

Den anvendte metode kan omfatte både analyse af prøver og f.eks. risikovurderinger baseret på rapporter/undersøgelser, der har fastslået forekomsten af visse stoffer (PCB, asbest, klorparaffiner osv.) for det pågældende materiale ud fra f.eks. produktionsår eller producent. Hvis der er mistanke om farlige stoffer, og indholdet ikke kan bestemmes ved hjælp af ovennævnte metoder, skal det pågældende materiale håndteres som farligt affald.

Mulighed A (ofte B2B-kunder) eller B (ofte B2C-kunder) skal være opfyldt for alle udskiftninger:

A. Udskiftning af vinduer, der er omfattet af en eksisterende undersøgelse og rapport om farlige materialer.

Når de eksisterende vinduer, vinduesrammer og områderne omkring vinduerne (f.eks. vinduessamling, isoleringsmateriale, trælistor osv.) er omfattet af en eksisterende undersøgelse og rapport af farligt materiale, kan en sådan rapport bruges som verifikation af kravet. Rapporten må ikke være ældre end 3 år fra ansøgningsdatoen. Omfanget af vurderingen og rapporten skal være i overensstemmelse med national lovgivning og 2000/532/EC.

B. Screening af farligt materiale

Der skal udføres en screening af farligt materiale, der som minimum dækker de eksisterende vinduer, vinduesrammer og områderne omkring vinduerne (f.eks. vinduessamling, isolering, trælistor osv.). Screeningen af farligt materiale skal identificere materialer, der er kategoriseret som farligt affald i henhold til national lovgivning/retningslinjer og 2000/532/EC (f.eks. indeholdende PCB, asbest, klorparaffiner osv.).

Den person, der udfører screeningen af farligt materiale, skal være kvalificeret og have relevant uddannelse i identifikation af farlige stoffer (f.eks. PCB, asbest,

klorparaffiner osv.), der er relevante for de eksisterende vinduer og tilhørende installationsmaterialer. Uddannelser skal være godkendt af Nordisk Miljømærkning.

Af hensyn til forsigtighedsprincippet skal der altid tages materialeprøver af vinduesfugemassen mellem vinduesrammen og væggen. Derudover skal tætnede vinduer altid analyseres for asbest. Når der foretages analyse af materialeprøver, skal metoderne til repræsentativ prøveudtagning og testning fastlægges af et akkrediteret laboratorium.

Resultatet af screeningen for farligt materiale skal dokumenteres i en sagsspecifik rapport, der redegør for alle fund og resultater fra eventuelle analyser.

Rapporten skal mindst indeholde følgende:

1. Ansvarlig for rapporten.
2. Dato for rapporten.
3. Estimeret alder på vinduerne og estimeret installations år
4. Resultater af udførte materialeprøver (f.eks. vinduesfugemasse) og analyser.
5. En liste over de materialer, der er kategoriseret som farligt affald i henhold til national lovgivning og skal indeholde oplysninger om:
 - a. Placeringen identificeret ved beskrivelse, fotografier eller tegninger.
 - b. En beskrivelse af foranstaltninger til beskyttelse af miljøet og menneskers sundhed.
6. Overordnet konklusion af screeningen.

- ☒ Procedure der beskriver, hvordan det sikres, at vinduesudskiftningssager er i overensstemmelse med enten mulighed a. eller b. Dette omfatter både indberetning og godkendelse af uddannelse.
- ☒ A: Undersøgelsesrapporter om farligt materiale fra relevante projekter skal vises ved forespørgsel.
- ☒ B: Rapporter, der dokumenterer kravet, skal vises ved forespørgsel.

O4 Identifikation og mærkning af vinduesglas

Kravet gælder både for licenstagere og eventuelle underleverandører og består af to dele:

1. Der skal implementeres en procedure for korrekt identifikation og mærkning af glas.
2. Personale, der er ansvarlige for identifikation og mærkning af vinduer og vinduesdøre, der er egnede til genanvendelse som floatglas, skal have tilstrækkelig viden og oplæring for at kunne:
 - a) Identificere forskellige typer glas (lamineret, farvet, brandhæmmende, trådglass osv.) og mærke dem afhængigt af deres egnethed til genanvendelse som floatglas.
 - b) Identificere risiko for farlige stoffer i vinduer og vinduesdøre (se O3) og mærke disse tilsvarende.

Medarbejdere, der endnu ikke har gennemført oplæring på ansøgningstidspunktet, skal have gjort det inden for 12 måneder efter, at licens er blevet givet. Nye medarbejdere skal oplæres inden for 12 måneder efter, de er startet i jobbet. I sådanne tilfælde skal der være en procedure, der sikrer at arbejde udført af ikke-oplært personale systematisk kvalitetskontrolleres af uddannet personale. Bevis for uddannelse af relevant personale skal opbevares og kunne fremvises på forlangende.

Afhængig af ansøgerens procedure kan viden om og ansvar for identifikation og mærkning af vinduer tildeles andre end montørerne, f.eks. en kundeservicemedarbejder, tilsynsførende eller projektledere.

Oplæringen i identifikation og mærkning af vinduesglas kan være separat eller integreret, f.eks. som en del af introduktionsoplæringen. Undervisningen kan foregå både fysisk og som webbaserede kurser. Glascentrums (SE) "Utbildning Glasinventare" og den danske glarmesteruddannelse anses for at være tilstrækkelig uddannelse.

- ☒ Procedure for korrekt identifikation og mærkning af glas.
- ☒ Ansøgerens egne relevante medarbejdere: Uddannelsesplan, der inkluderer navn og dato for gennemført eller planlagt uddannelse.
- ☒ Underleverandører: Krav om uddannelse for relevant personale i aftaler.
- ☒ Ansøgerens resultat fra det seneste års gennemgang/opfølgning af underleverandørers overholdelse.
- ☒ Procedure, der beskriver, hvordan arbejde udført af ikke-uddannet personale systematisk kvalitetskontrolleres af uddannet personale.

O5 Håndtering af identificerede farlige materialer

Licenshaver skal fremlægge en procedure der beskriver, hvordan farlige materialer håndteres, når de identificeres i O4.

Når oprensningsarbejde på stedet er nødvendigt, på grund af fund af farlige materialer i O4, skal det håndteres af internt eller eksternt personale, der er kvalificeret til at udføre oprensningsarbejde inden for parametrene for den pågældende bygningstype og den pågældende kompleksitet.

Oprensningsarbejdet skal dokumenteres (f.eks. i journal/logbog eller oprensningsrapport) og skal som minimum redegøre for type og mængde af farligt affald og dokumentere, hvordan de farlige materialer er fjernet eller håndteret.

- ☒ Procedure der beskriver, hvordan farlige materialer identificeret i O3 og vinduer markeret som forurenede i O4 håndteres.
- ☒ Uddannelse af det personale, der udfører oprensningsarbejde.
- ☒ Ved forespørgsel: Oprensningsjournaler/logbøger skal være tilgængelige for relevante erstatningssager.

O6 Vurdering af fugt og ventilation

Licenshaver skal have en procedure for at informere kunden om de potentielle virkninger som vinduesudskiftningen har på fugt og ventilation i bygningen.

Når det er relevant, skal der gives anbefalinger om relevante kompensationsforanstaltninger (f.eks. justering af ventilationssystemet, installation af friskluftventiler, anbefaling om at konsultere et autoriseret ventilationsfirma osv.).

- ☒ Procedure for informering af kunden om fugt og ventilation vedrørende vinduesudskiftningen.
- ☒ På forespørgsel kan der kræves eksempler på de givne anbefalinger.

4.3 Cirkulær økonomi

O7 Opbevaring og pakning af vinduer og vinduesdøre

Alle vinduer og vinduesdøre, der demonteres i projektet, skal opbevares og pakkes forsvarligt for ikke at blive beskadiget under opbevaring og transport til genbrug.

Licenshaver skal have skriftlige instrukser om følgende:

- Oplysninger om hvordan vinduer og vinduesdøre sikres for sikker transport på paller eller andet udstyr leveret af genbrugsfirmaet.
- Oplysninger om mærkning af vinduer og vinduesdøre i henhold til genbrugsvirksomhedernes anvisninger, se O3.
- Instruktioner om, hvor og hvordan vinduer og vinduesdøre kan opbevares for at sikre, at de er let tilgængelige for genbrugsvirksomhederne, afhængigt af typen af køretøjer.



Instruktioner til sortering, opbevaring og emballering i henhold til punkterne ovenfor.

O8 Genbrug af float glas

A. Glas egnet til genanvendelse til nyt float glas

Alt float glas, der håndteres af licenshaver og er identificeret som egnet til genanvendelse til nyt float glas (se O4), skal sendes til genanvendelse til nyt float glas.

Det skal dokumenteres/bekræftes, at minimum 90 % af den mængde float glas, der sendes fra licenshavers affaldsentreprenør til glasproducenten, anvendes til fremstilling af nyt float glas.

Følgende skal dokumenteres af licenshaver:

- En aftale/kontrakt mellem licenshaver og affaldsentreprenør, der har faciliteter som garanterer, at vinduesglasset forberedes som råmateriale til nyt float glas.
- Dokumentation/bekræftelse på, at licenshavers affaldsentreprenør har en aftale med en float glasproducent, der anvender minimum 90 % af det float glas, som sendes fra affaldsentreprenøren til fremstilling af nyt float glas.

Hvis vinduer er klassificeret som farligt affald, skal den affaldsentreprenør, der håndterer og demonterer vinduerne, have tilladelse til at håndtere farligt affald.

B. Glas, der ikke er egnet til genanvendelse i nyt float glas

Float glas, der er identificeret som uegnet til genanvendelse i nyt float glas, skal sendes til genanvendelse til andre former for glasprodukter såsom glasuld, glasskum eller beholderglass.

Brandsikkert glas, tråd glas og vinduer, der er forurenet med PCB eller fluoracetat, er undtaget fra dette krav.

Følgende skal dokumenteres af licenshaver:

- Bekræftelse på at licenshavers affaldsleverandør har aftaler med andre virksomheder eller anlæg, der anvender vinduesglasset til andre genanvendelsesprodukter (glasuldisolering, containerglas, glasskum). Der skal fremvises en liste over de virksomheder, der modtager materiale.

Årlig rapportering

Følgende skal dokumenteres i en årlig rapport fra affaldsentreprenøren/-entreprenørerne:

- a) Samlede mængder float glas, som affaldsentreprenøren har modtaget fra licenshaver, med statistik over andel egnet til genanvendelse af float glas og andre former for genanvendelse.
- b) Mængder float glas sendt af affaldsentreprenøren til fremstilling af nyt float glas og anden genanvendelse.
- c) Underskrevet erklæring fra affaldsentreprenør om, at 90 % af den mængde float glas, der er identificeret som egnet til genanvendelse af float glas, modtaget fra licenshaver, forberedes til produktion af nyt float glas og sælges tilbage til en float glasproducent.
- d) Dokumentation/bekræftelse/underskrevet erklæring fra float glasproducenten om, at minimum 90 % af det float glas, der modtages fra affaldsentreprenøren, anvendes til fremstilling af nyt float glas.

- ☒ Dokumentation i overensstemmelse med de to punkter i del a).
- ☒ Dokumentation i overensstemmelse med punktet i del b).
- ☒ Årsrapport fra affaldsentreprenøren i henhold til punkterne a)-d) i kravet.

O9 Affaldshåndtering

Dette krav gælder for andet byggeaffald end vinduer og døre.

Licenshaver skal have en affaldshåndteringsrutine, der sikrer følgende:

- Ikke-farligt affald, der genereres ved demontering og montering af vinduer, skal som minimum sorteres i fraktionerne træ, plast, aluminium, mineraluld og affald til forbrænding.

Bemærk: B2B-projekter, som er en del af et større renoveringsprojekt, kan anvende det etablerede affaldssorteringssystem på byggepladsen, hvis minimumsfraktionerne er opfyldt. Dokumentation herfor skal arkiveres af licensindehaveren og fremvises ved forespørgsel.

- Farligt affald skal opbevares på stedet på en sikker måde og transporteres af affaldsentreprenører med specifik tilladelse til transport. Hvis farligt affald opbevares på mellemniveau, kræves der en specifik tilladelse til opbevaring. Se også O5.

Det accepteres, at nogle fraktioner sorteres af affaldshåndteringsselskabet efter indsamling af affaldet, hvis dette kan dokumenteres i en affaldsrapport.

- ☒ Licenshavers rutiner for sortering og opbevaring af byggeaffald (herunder eventuelt farligt affald).
- ☒ Aftale med affaldsentreprenør, herunder attest på tilladelse til transport af farligt affald, hvis relevant.

4.4 Nye vinduer og monteringsmaterialer

O10 Svanemærkede vinduer

På årsbasis skal mindst 80 % af antallet af udskiftede vinduer og vinduesdøre (f.eks. altan- og terrassedøre), der er omfattet af den harmoniserede produktstandard EN 14351-1, være Svanemærket.

Vinduer med følgende særlige krav kan udelades i beregningen: Brand, støj, 2-glasprodukter til sommerhuse, lamineret glas og hærdet glas.

Dette skal dokumenteres i en årlig rapport til Nordisk Miljømærkning med følgende oplysninger:

- Produktnavn
- Producent(er)
- Licensnummer
- Årlig andel af svanemærkede vinduer og døre i servicen.

På ansøgningstidspunktet kan kravet dokumenteres ved kontrakter med producenter, hvis der ikke foreligger en årsrapport som opfylder kravet, ved certificeringen.

- ☒ På ansøgningstidspunktet: Årlige statistikker eller ved kontrakter med vinduesproducenter.
- ☒ Årlig rapport der viser overholdelse af kravet.

O11 Liste over installationsmaterialer

Licenshaver skal levere en liste med alle installationsmaterialer, som anvendes i den tjeneste, der er omfattet af kravet O12. Listen skal som minimum indeholde oplysninger om følgende:

- Produktnavn
- Produkttype og/eller anvendelse
- Producentens navn

Materielelisten skal altid opdateres og forevises til Nordisk Miljømærkning ved forespørgsel. Nye installationsmaterialer kan ikke anvendes uden godkendelse fra Nordisk Miljømærkning.

- ☒ Liste over installationsmaterialer.
- ☒ Liste over installationsmaterialer sammenlignet med licenshavers materialelager og indkøbsstatistikker.

O12 Kemiske produkter og byggevarer under installation

Kemiske produkter og byggevarer, der anvendes i anlægget og er opført i O11, skal opfylde kravene i Appendix 1. Kravene er tilpasset følgende krav i kriterierne for 089 Nybyggeri generation 4.

De anvendte produkter skal dokumenteres i Nordisk Miljømærknings SCDP (Supply chain declaration portal).

Svanemærkede produkter og produkter med EU Ecolabel kan anvendes uden yderligere dokumentation.

Kravene i Appendix 1 er tilpasset følgende krav i kriterierne for 089 Nybyggeri generation 4 eller senere (de nævnte O-numre henviser til 089 Nybyggeri generation 4): O14 Klassificering af kemiske produkter, O15 CMR-stoffer, O16 Konserveringsmidler i indendørs maling og lak, O17 Konserveringsmidler i andre kemiske produkter beregnet til indendørs brug, O18 Forbudte stoffer, O19 Nanopartikler i kemiske produkter og O25 Udelukkede stoffer i byggeprodukter, byggevarer og materialer.

Login til SCDP er kun givet til licenshaver og ikke til f.eks. leverandører eller underleverandører.



Liste over godkendte kemiske produkter og byggevarer i Nordisk Miljømærknings SCDP.

4.5 Kvalitets- og miljøledelse

O13 Kvalitetskontrol af installationen

Licenshaver skal have et eget kontrolsystem for at sikre kvaliteten af installationen. Dette omfatter kontrol af lufttæthed, fastgørelse af vinduerne, korrekt udført isolering, kontrol af regn tæthed, støjniveau (når det er et krav fra slutkunden) og brandsikkerhed, når relevant.

Der skal redegøres for følgende:

- En procedure for installatøren til at kontrollere kvaliteten af installationen.
- En procedure for supervisors kontrol af installationsarbejdet. Som minimum skal synligt arbejde kontrolleres. På projekter, der er større end 50 vinduesudskiftninger, accepteres stikprøvekontrol.
- En procedure for årlig udførelse af termografi af mindst tre tilfældige vinduesudskiftningsprojekter. Undersøgelserne skal udføres i overensstemmelse med ISO 6781-1:2023 og kan udføres af intern eller ekstern ekspert med minimum tre års erfaring inden for bygningstermografi.

Resultaterne af kvalitetskontrollen skal opbevares i minimum 5 år og skal fremvises til Nordisk Miljømærkning ved forespørgsel.



En procedure for installatøren til at kontrollere installationen.



En procedure for supervisors kontrol af installationsarbejdet.



Procedure for udførelse af årlige termografimålinger, herunder dokumentation for den sagkyndiges kompetencer (CV).



På forespørgsel: Resultater af kontroller udført af installatør/supervisor og termografi.

O14 Garanti

Licenshaver skal give en garanti på mindst:

- 3 år ved installation.
- 10 års ved kondens mellem glas.
- 10 års funktionsgaranti på vindues- og vinduesdørens funktion.
- 10 år mod rådskader i trædelene i vindues- og vinduesdøren.

Garantierne og garantibetingelserne skal offentliggøres på licenshavers hjemmeside.

Ovenstående garantiperioder er ofte forbundet med garantibetingelser som unormal brug, forkert installation eller hvis produkterne har været udsat for usædvanlige belastninger.

For de svanemærkede vinduer er punkterne 2-5 allerede omfattet af kravene til svanemærkede vinduer og døre.



En kopi af garantien eller oplysninger på producentens hjemmeside, der angiver vilkårene og betingelserne for produktgarantien.

O15 Årlig rapportering

Licenshaver skal foretage en årlig opfølgning af følgende krav:

- O8 Genbrug af float glas
- O10 Svanemærkede vinduer

Enhver afvigelse skal indberettes i overensstemmelse med O17.

Resultatet af den årlige opfølgning skal være klar inden den 1. april hvert år og indberettes til Nordisk Miljømærkning ved forespørgsel. For flere oplysninger se de respektive dokumentationskrav.

- ☒ Årsrapport der påviser overholdelse af O8 og O10.

O16 Information og uddannelse af personale

Medarbejdere, der er involveret i byggeprocessen, herunder supervisere, byggeledere, projektledere, indkøbschefer, underentreprenører mv., skal have den relevante viden til at sikre opfyldelse af kravene.

Rutinerne for uddannelses- og informationsprogram skal mindst omfatte følgende:

- Indhold og omfang af uddannelse/information, afhængig af deltagerens rolle.
- Hyppighed af uddannelse/information.
- Ansvarsfordeling for uddannelse/information.

- ☒ Rutine i kvalitetsledelsessystemet og uddannelsesprogrammet.

- ☒ En liste over deltagere, der har gennemført uddannelsesprogrammet, skal foreligge.

O17 Planlagte ændringer og afvigelser

Planlagte ændringer og uforudsete afvigelser, der påvirker Svanemærkets krav, skal straks indberettes til Nordisk Miljømærkning. Dette skal ske i overensstemmelse med [licenshavers forpligtelse](#).

- ☒ Rutine(r), der beskriver, hvordan planlagte ændringer og uforudsete afvigelser vil blive håndteret.

- ☒ I tilfælde af ændringer eller uforudsete afvigelser: Skriftlig rapport om ændringen eller afvigelsen.

O18 Kundeklager

Licenshaver skal garantere, at kvaliteten af den Svanemærkede service ikke forringes i licensens gyldighedsperiode. Licenshaver skal derfor have en dokumenteret og dateret rutine for håndtering af kundeklager. Licenshaver skal føre et arkiv over kundeklager.

- ☒ Rutine for håndtering og arkivering af kundeklager.

5 Generering af fremtidige kriterier

Følgende emner påtænkes at blive en del af næste generation af kriterierne.

- Transport udført i servicen.
- Andel af genbrugsglas i nye vinduer.
- Strengere affaldssortering med flere fraktioner.

- Fastsættelse af grænseværdier for andelen af float glas, der går til fremstilling af nyt float glas.
- Øge andelen af svanemærkede vinduer og yderdøre.
- Vurdere mulighederne for at skærpe kravene til vinduer og yderdøre med særlige egenskaber (brand, støj mv.)

6 Versionshistorik for kriterier

Nordisk Miljømærkning vedtog den 29. november 2024 version 1.0 af kriterierne for Svanemærket vinduesudskiftning. Kriterierne er gyldige indtil den 31. december 2029.

Den 26. August 2025 besluttede Nordisk Miljømærkning at justere O4 Identifikation og mærkning af vinduesglas med en opdatering for at tydeliggøre, hvordan dokumentation kan håndteres i en kompleks organisation med flere medarbejdere og underleverandører. Derudover blev der indført en undtagelse for IPBC i Appendix 1. Den nye version hedder 1.1.

7 Ansøgning og regler for Svanemærkning

Ansøgning og omkostninger

For information om ansøgningsprocessen og gebyrer for denne produktgruppe henvises til de respektive nationale hjemmesider. For kontaktoplysninger se først i dette dokument. Ansøgningen består af et ansøgningsskema/webformular og dokumentation for, at kravene er opfyldt.

Licensens gyldighed

Licensen til Svanemærket er gyldigt, forudsat kriterierne er opfyldt, og indtil kriterierne udløber. Kriteriernes gyldighedsperiode kan forlænges eller justeres, i sådanne tilfælde forlænges licensen automatisk, og licenshaver underrettes.

Reviderede kriterier skal offentliggøres mindst et år før udløbet af disse kriterier. Licenshaver tilbydes derefter mulighed for at forny sin licens.

Kontrolbesøg på stedet

I forbindelse med behandling af ansøgningen udfører Nordisk Miljømærkning normalt kontrolbesøg på stedet for at sikre, at kravene overholdes. Til en sådan kontrol skal data, der anvendes til beregninger, originale kopier af indsendte certifikater, testoptegnelser, indkøbsstatistik og lignende dokumenter, som understøtter ansøgningen, være tilgængelige til gennemgang.

Forespørgsler

Kontakt Nordisk Miljømærkning hvis du har spørgsmål eller ønsker yderligere information. Se kontaktoplysninger først i dette dokument. Yderligere oplysninger og hjælp (f.eks. beregningsark eller elektronisk ansøgningshjælp) er tilgængelig. Besøg den relevante nationale hjemmeside for yderligere oplysninger.

Opfølgende kontrol

Nordisk Miljømærkning kan beslutte at kontrollere, om licenshaver opfylder kravene til Svanemærket i licensperioden. Dette kan involvere et besøg på stedet, tilfældig stikprøveudtagning eller lignende test. Licensen kan tilbagekaldes, hvis det viser sig, at licenshaver ikke opfylder kravene.

Regler for Svanemærkning af vinduesudskiftning

For let at kunne identificere Svanemærkede services skal licensnummeret og en beskrivende undertekst altid ledsage Svanemærket.

Den beskrivende undertekst til 118 Udskiftning af vinduer er: Svanemærket vinduesudskiftning.

Mere information om grafiske retningslinjer, regler og gebyrer kan findes på www.nordic-swan-ecolabel.org/regulations