Tjekliste Svanemærkning af Rengøringstjenester version 3.1

Gældende fra 9/11-2016 til 31/12-2021

Udarbejdet af HHH 15. december 2016, Faglig kontrol JF

## 1 Generelle krav til søkeren

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Krav O1 Beskrivelse av bedrift og tjeneste (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Søkeren skal beskrive sin virksomhet av rengjøringstjenester som leveres, i henhold til bilag 1 (brug regneark). Også bruk av underleverandører skal her beskrives.  *Med "underleverandør" menes det tjenesteleverandører av renholdstjenester (eksternt firma som leverer tjenester direkte til søkerens kunder på oppdrag fra søkeren og for søkerens regning og risiko). Se også krav O21 for underleverandører.*   * Beskriv virksomheten av rengjøringstjenester som leveres og ønskes svanemerket, i henhold til bilag 1 (brug regneark). | Beskrivelse af virksomheden angives i excelark [her](076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx) |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Krav O2 Rengjorte kvadratmeter** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Søkeren skal beregne antall rengjorte kvadratmeter gulvareal på et år.  *Med rengjorte kvadratmeter gulvareal menes den overflaten der rengjøring i henhold til produktgruppedefinisjonen utføres.*  Vindusvask unntas krav O2.  Det finnes to alternative måter å beregne antall rengjorte kvadratmeter:  **1)** Ut fra opplysninger om rengjøringsfrekvens og kvadratmeter i kontrak­tene. Se regneeksempel i bilag 2.  **2)** Ut fra antall produksjonstimer/årsverk:  Antall m2 på et år = antall års­verk x 330 000 m2  *Antall årsverk multipliseres med en sjablongverdi for årsverk (en heltidsansatt anslås å rengjøre 330 000 m2 per år).*   * Redegjørelse for beregning av antall rengjorte kvadratmeter gulvareal i løpet av et år.   **Ved alternativ 1:**   * Oversikt (regneark) over alle kunder der det fremkommer hvor mange kvadratmeter som rengjøres per uke eller per måned, og at dette multipliseres opp for ett år. * Kontrakter der antall kvadratmeter fremgår kontrolleres ved kontrollbesøk.   **Ved alternativ 2**:   * Oversikt over ansatte som viser hvor stor andel av et årsverk de jobber. | Benyt gerne excelark [her](076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx). Altenativt lav din egen udregning og læg den i [mappestrukturen](../03%20Documentation/a)%20m2%20cleaning%20(O2)) og link til den her i tjeklisten.  Resultat = m2/år |  |  |

## 2 Krav til kjemikalier

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Krav O3** **Informasjon om kjemikalier (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Vedlegg oppdatert liste over kjemikalier som er aktuelle å bruke. Angi kjemikalienes navn, produsent og funksjon.  Sikkerhetsdatablad og brukerinformasjon skal være tilgjengelig der kjemikaliene brukes.   * Innkjøpsliste over kjemikalier som er aktuelle å bruke. Angi kjemikalienes navn, produsent og funksjon. Bilag 5 eller regneark kan brukes. * Sikkerhetsdatablad i henhold bilag II i REACH (Forordning 1907/2006/EF) og brukerinformasjon skal være tilgjengelig der kjemikaliene brukes. Kontrolleres på kontrollbesøk. | Benyt fanen i excelark [her](076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx) til at skabe overblik over historisk (og fremtidigt forbrug i tilfælde af substitution). |  |  |
| **Krav O4** **Korrekt dosering (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| For å sikre korrekt dosering, skal alle medarbeidere ha doseringsan­ordninger eller målebegere til rådighet, der hvor det rengjøres. I tillegg skal de virksomheter som selv vasker kluter og mopper anvende doseringsbeger ved vask av disse. Dette skal være en del av virksomhetens rutiner.   * Kopi av rutiner som viser at kravet overholdes. * Kontrolleres på kontrollbesøk. |  |  |  |
| **Krav O5** **Kjemikalieforbruk (V\*)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Et kjemikalieforbruk over 400 mikroliter/m2 er ikke tillatt.  \*Mengde kjemikalier til vindusvask inkluderes ikke i kjemikalieforbruket, men oppgis separat.  *Forbruket beregnes på basis av den totale mengde brukt rengjøringsmiddel (inklusiv vann i produktet). Tekstilvaskemiddel til vask av mopper og kluter (både ved intern vask og ved vask hos eksterne vaskerier) skal også med­regnes**. For tekstilvaskemiddel i pulverform skal 1 g regnes som 5 ml i beregning av kjemikalieforbruk.*  *Se eksempler på rengjøringsmidler som regnes med i bilag 3. Kjemikalier til spesialrengjøring kan unntas fra beregningen.*  *Kjemikalier som håndteres av rengjøringsfirmaet for kunden, uten at det har direkte med rengjøringstjenesten å gjøre, f.eks. påfylling av maskinoppvaskmiddel i kundens oppvaskmaskiner, påfylling av håndoppvaskmiddel til kundens bruk eller håndsåpe på toaletter, regnes ikke med.*  *1 liter = 1 000 000 mikroliter. 1 mikroliter = 0,000 001 liter.*   * Innkjøpsstatistikk fra alle kjemikalieleverandørene. Angi kjemikaliets navn og innkjøpt mengde på årsbasis. * Oppgi mengde kjemikalier brukt til vindusvask separat fra annet kjemikalieforbruk. * Ved bruk av eksterne vaskerier til vask av kluter og mopper skal følgende dokumenteres, for å beregne det totale kjemikalieforbruket: * Bekreftelse fra vaskeri om mengde tekstilvaskemidler som brukes per kg mopp og klut. Alternativt kan sjablongverdien 11 ml/kg brukes. * Bekreftelse eller faktura fra vaskeri som viser antall kg mopp og kluter som vaskes per år. * Beregning av kjemikalieforbruk i henhold til kravet per m2. Bilag 6 eller regneark kan brukes. | Udregnes af excelark [her](076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx)  Resultat: |  |  |
| **Poeng P1** **Kjemikalieforbruk\*** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Forbrukes mindre enn 150 mikroliter kjemikalier/m2 rengjort areal: 5 p  Forbrukes mellom 151-200 mikroliter kjemikalier/m2 rengjort areal: 4 p  Forbrukes mellom 201-250 mikroliter kjemikalier/m2 rengjort areal: 3 p  Forbrukes mellom 251-300 mikroliter kjemikalier/m2 rengjort areal: 2 p  Forbrukes mellom 301-350 mikroliter kjemikalier/m2 rengjort areal: 1 p  *Forklaring på beregning, se O5 Kjemikalieforbruk.*  *\*Mengde kjemikalier til vindusvask inkluderes ikke i det øvrige kjemikalieforbruket, men oppgis separat.*   * Se O5 Kjemikalieforbruk. | Udregnes af excelark [her](076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx)  Resultat: |  |  |
| **Krav O6** **Andelen miljømerkede kjemikalier (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Minimum 80 % av kjemikaliene som brukes til rengjøring skal være miljømerkede.  Grunnpolish, gulvpolish, gulvvoks samt fjerningsprodukter til disse unntas kravet.  Minimum 80 % av alle vindusvaskemidler skal være miljømerket.  *Et miljømerket kjemisk produkt er merket med Svanemerket, EU Ecolabel eller Bra Miljöval.*  *Forbruket beregnes på basis av den totale mengde brukt rengjøringsmiddel (inklusiv vann i produktet). Tekstilvaskemiddel til vask av mopper og kluter ved intern vask skal også med­regnes. For tekstilvaskemiddel i pulverform skal 1 g regnes som 5 ml i beregning av kjemikalieforbruk.*  *Andelen beregnes i volum-% av total mengde kjemikalier brukt per år.*  *Se eksempler på rengjøringsmidler som regnes med i bilag 3. Kjemikalier til spesialrengjøring kan unntas fra beregningen.*   * Beregning av andel miljømerkede kjemikalier i henhold til kravet. Bilag 6 eller regneark kan brukes. | Udregnes af excelark [her](076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx)  Resultat: |  |  |
| **Poeng P2** **Miljømerkede kjemikalier** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Er andelen av miljømerkede kjemikalier 96-100 volum-%: 3 poeng  Er andelen av miljømerkede kjemikalier 90-95 volum-%: 2 poeng  Er andelen av miljømerkede kjemikalier 84-89 volum-%: 1 poeng   * Se O6 Andelen miljømerkede kjemikalier. | Udregnes af excelark [her](076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx)  Resultat: |  |  |
| **Krav O7** **Ikke miljømerkede kjemikalier, fareklassifisering (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Kjemikalier som ikke er miljømerkede, skal ikke være klassifisert som angitt i tabell 1. Kjemikalier som inngår i rengjøringsservietter/wet-wipes og kjemi tilsatt mopper (såpeampuller som leveres i våtmopper) omfattes også av dette kravet. I tillegg omfattes kjemikalier til vask av mopper og kluter (både ved intern vask og ved vask hos eksterne vaskerier1).  Vi gjør oppmerksom på at produsentene av råvarer/produkt er ansvarlig for klassifiseringen.  1 Ved vask hos svanemerkede vaskerier er dokumentasjon av kjemikalie derfra ikke nødvendig.  \*Profesjonelle produkter kan merkes med H302, H312 og H332 hvis emballasjen er utformet slik at brukeren ikke kommer i kontakt med produktet.  \*\*Produkter i spruteflasker eller tilsvarende utstyr med dyser som ikke danner spray-sky kan merkes med H335 og H318.  \*\*\*Tekstilvaskemidler som blir klassifisert med H334, H317 eller merket med EUH 208 setningen «Inneholder (navnet på det sensibiliserende stoffet). Kan forårsake allergisk reaksjon.» på grunn av enzyminnholdet er unntatt. Det forutsettes dog at enzymene er innkapslet eller er i en slurry.   * Erklæring fra produsent (se bilag 4). Produktets sikkerhetsdatablad i henhold bilag II i REACH (Forordning 1907/2006/EF). * Hvis produktet er merket med H302, H312, H332 skal en beskrivelse av emballasjens utforming vedlegges. * Erklæring fra rengjøringsvirksomheten om at produkter klassifisert som H318 og H335 ikke skal benyttes på sprayflasker, hverken fortynnet eller ufortynnet (se bilag 5). | Kontakt gerne Nordisk Miljømærkning for information om jeres produkter allerede er kontrollerede. |  |  |
| **Krav O8** **Ikke miljømerkede kjemikalier, stoffer som ikke kan inngå (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| For kjemikalier som ikke er miljømerkede, skal følgende innholdsstoffer ikke inngå. Kjemikalier som inngår i rengjøringsservietter/wet-wipes samt kjemi tilsatt mopper (såpeampuller som leveres i våtmopper) omfattes også av dette kravet. I tillegg omfattes kjemikalier til vask av mopper og kluter (både ved intern vask og ved vask hos eksterne vaskerier1).  Reaktive klorforbindelser, som for eksempel natriumhypoklorit  Klororganiske forbindelser  Alkylfenoletoksylater (APEOs) og/eller alkylfenolderivat (APD)  Lineære alkylbenzensulfonater (LAS)  EDTA\* og dets salter  DTPA  Nanomaterial/-partikler\*\*  Perfluorinerede og polyfluorinerede alkylerede forbindelser (PFAS)\*\*\*  Metyldibromoglutaronitrile (MG)  Optisk hvitt  Nitromusker og polysykliske muskforbindelser  Stoff som anses å være potensielt hormonforstyrrende i kategori 1 eller 2 på EU’s prioritetsliste over stoff som skal undersøkes nærmere for hormonforstyrrende effekter. Listen finnes i sin helhet på <http://ec.europa.eu/environment/chemicals/endocrine/pdf/final_report_2007.pdf> (bilag L, side 238 og framover)  Stoff som har blitt evaluert i EU å være PBT (Persistent, bioaccumulable and toxic) eller vPvB (very persistent and very bioaccumulable), i henhold til kriteriene i bilag XIII i REACH samt stoff som ikke er vurdert ennå, men som oppfyller disse kriterier.  Stoffer på Kandidatlisten: http://echa.europa.eu/candidate-list-table  Stoff som klassifiseres som CMR (kategori 1 og 2) i henhold til CLP.  *Kravene gjelder for samtlige inngående stoffer i produktet, men ikke for forurensninger om ikke annet fremgår i spesifikke krav. Inngående stoffer og forurensninger er definert under.*  *Inngående stoffer: Alle stoffer i det kjemiske produktet, inklusive tilsatte additiver (f.eks konserveringsmidler og stabilisatorer) i råvarene. Kjente avspaltningsprodukter fra inngående stoffer (f.eks. formaldehyd, arylamin, in situ-genererte konserveringsmidler) regnes også som inngående.*  *Forurensninger: Rester fra produksjonen og råvareproduksjonen som inngår i det ferdige produktet i konsentrasjoner under 100,0 ppm (0,01000 vektprosent, 100,0 mg/kg).*  *Forurensninger i råvaren i konsentrasjoner over 1,0% / 0,10% regnes alltid som inngående stoffer.*  *Eksempler på forurensninger er rester av reagenser, rester av monomerer, katalysatorer, biprodukter, «scavengers» (dvs. kjemikalier som anvendes for å eliminere/ minimere uønskede stoffer), rester av rengjøringsmidler til produksjonsutstyret samt ”carryover” fra andre produksjonslinjer.*  *1Ved vask hos svanemerkede vaskerier er dokumentasjon av kjemikalie derfra ikke nødvendig.*  *\*Faste såpeprodukter (slik som f.eks. såpespon/sæbespåner/tvålflingor) kan inngå med et maksimalt sammenlagt innehold på opp til 0,06 % EDTA og fosfonater.*  *\*\*Nanomateriale/-partikler defineres i henhold til EU-kommisjonens definisjon av nanomateriale datert 18. oktober 2011 ”et naturlig, tilfeldig oppstått eller fremstilt materiale, som består av partikler i ubundet tilstand eller som et aggregat eller som et agglomerat, og hvor minst 50 % av partiklene i den antallsmessige størrelsesfordeling i en eller flere eksterne dimensjoner ligger i størrelsesintervallet 1-100 nm”. Eksempel er ZnO, TiO2, SiO2, Ag og laponitt med partikler i nanostørrelse i konsentrasjon over 50 %. Polymeremulsjoner regnes ikke som nanomateriale.*  *\*\*\*Grunnpolish, gulvpolish og gulvvoks er unntatt. Se krav O9 for disse produkttypene.*   * Utfylt og underskrevet erklæring, bilag 4. | Kontakt gerne Nordisk Miljømærkning for information om jeres produkter allerede er kontrollerede. |  |  |
| **Krav O9** **Innhold av fluortensider og silikontensider i grunnpolish, gulvpolish og gulvvoks** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| **Fluortensider i grunnpolish, gulvpolish og gulvvoks**  Fluortensider kan kun inngå i en mengde tilsvarende 0,025 vektprosent i grunnpolish, gulvpolish og gulvvoks.  De inngående fluortensiders fluorinerte karbonkjedelengde skal være mindre enn eller lik 5.  *Forutsetning: Hvis produktet inneholder silikontensider, kan ikke fluortensider inngå i produktet.*   * Erklæring fra produsenten angående mengde fluortensider i produktet, som viser at konsentrasjonen ikke overstiger 0,025 vektprosent (se bilag 4). * Erklæring fra produsenten som viser at fluortensidenes karbonkjedelengde er mindre enn eller lik 5 (se bilag 4).   **Silikontensider i grunnpolish, gulvpolish og gulvvoks**  Silikontensider kan kun inngå i en mengde tilsvarende 0,25 vektprosent i grunnpolish, gulvpolish og gulvvoks.  *Forutsetning: Hvis produktet inneholder fluortensider, kan ikke silikontensider inngå i produktet.*   * Erklæring fra produsenten angående mengde silikontensider i produktet, som viser at konsentrasjonen ikke overstiger 0,25 vektprosent (se bilag 4). | Kontakt gerne Nordisk Miljømærkning for information om jeres produkter allerede er kontrollerede. |  |  |
| **Krav O10** **Parfyme og konserveringsmidler i aerosoldannende sprayprodukter (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Aerosoldannende sprayprodukter, som inneholder parfyme og/eller allergene konserveringsmidler klassifisert H317 eller H334, er ikke tillatt for manuell bruk. Dette kan inkludere "ready to use"-produkter og produkter overført til sprayflaske/triggerspray-flaske av rengjøringsfirmaet.   * Beskrivelse av rutiner og utstyr som viser at kravet oppfylles. * I listen over kjemikalier som er i bruk skal det markeres hvilke produkter som er spray eller som fylles over på sprayflasker (se bilag 5). |  |  |  |

## 3 Krav til transport

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Krav O11** **Innkjøp av kjøretøy (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Nyinnkjøpte og nyleasede kjøretøy skal tilfredsstille seneste gjeldende euronorm (euroklasse) på innkjøpstidspunktet. Dette gjelder fra og med datoen det er søkt om Svanemerkelisens.  *Kravet omfatter søkerens egne og leasede personbiler, varebiler og andre kjøretøy, som blir brukt til kjøring i forbindelse med rengjøring og vindusvask. Kjøretøy som brukes av arbeidsledere, driftsledere, rengjøringsassistenter, planleggere, inspektører mv. som en del av deres arbeid er således omfattet av kravet.*  *Nyproduserte kjøretøy vil alltid leve opp til senest gjeldende euronorm.*  *El-drevne kjøretøy, sykler og andre typer av kjøretøy, der det ikke finnes en euronorm, er ikke omfattet av kravet.*   * Innkjøpsrutiner, som sikrer at nyinnkjøpte og nyleasede kjøretøy skal tilfredsstille senest gjeldende euronorm (euroklasse). |  |  |  |
| **Krav O12** **Maksimalt forbruk av drivstoff til transport (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Kravet kan overholdes på to måter (ved vindusvask kan kun A brukes):  A) Det samlede forbruk av drivstoff til transport må ikke overstige 9,0 l bensin /100 km  eller  B) Det samlede forbruk av drivstoff til transport må ikke overstige 0,75 ml bensin/m2  *Kravet omfatter alle kjøretøy som blir brukt av arbeidsledere, driftsledere, rengjøringsassistenter, planleggere og inspektører i forbindelse med rengjøring. Kjøretøy med lift i forbindelse med vindusvask, er unntatt kravet.*  *Hvis andre typer drivstoff enn bensin benyttes, regnes energiinnholdet for disse om til tilsvarende energiinnhold i liter bensin på denne måten:*  *- antall liter diesel x 1,1*  *- antall liter biodiesel = antall liter bensin*  *- antall liter bioetanol x 0,6*  *- antall kg hydrogen x 3,6*  *- antall kWh el x 0,2*  *Nordisk Miljømerking kan godkjenne omregningsfaktorer basert på nedre brennverdi for andre typer drivstoff (f.eks. gass) hvis disse kan dokumenteres.*  *Ved bruk av private biler, som det utbetales kilometergodtgjørelse for, kan beregningen gjøres på følgende måte: enten bruke en faktor på 11 liter bensin / 100 km - eller bruke bilens angitte brennstofforbruk i henhold til EU norm EEC 1999/100 multiplisert med 1,5.*   * A) Forbruk i l (bensin)/100 km: Beregning av det samlede årlige forbruk drivstoff til transport per kjørte 100 km. Generelle data fra bilprodusenten om bilens drivstoffutnyttelse er ikke nok. * B) Forbruk i ml/m2: Beregning av det samlede årlige forbruk av drivstoff til transport per rengjorte m2. * Underlag for drivstofforbruk og antall kjørte km kontrolleres ved kontrollbesøk. | Brug fanen i excelark [her](file:///\\ecoismsfs01\LICENSING$\Certification\076%20Cleaning%20services\-%20Licensing%20Aid%20Gen%203\Application%20pack%20076%20Cleaning%20Services%20(internal%20working%20draft)\02%20Checklist%20and%20calculations\076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx)  Resultat: |  |  |
| **Poeng P3** **Drivstoffutnyttelse** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| **Poengkrav P3 og P4**  Søkeren skal kun bruke et av kravene, P3 eller P4, avhengig av om man har dokumentert krav O12 via alternativ A eller B. Søkeren kan kun benytte poeng fra en av dem til den samlede poengsum.  Er drivstofforbruk til transport under 5,0 l/100 km: 5 p  Er drivstofforbruk til transport mellom 5,0 – 5,9 l/100 km: 4 p  Er drivstofforbruk til transport mellom 6,0 – 6,9 l/100 km: 3 p  Er drivstofforbruk til transport mellom 7,0 – 7,9 l/100 km: 2 p  Er drivstofforbruk til transport mellom 8,0 – 8,5 l/100 km: 1 p   * Beregning som i krav O12 Maksimalt forbruk av drivstoff til transport. | Brug fanen i excelark [her](file:///\\ecoismsfs01\LICENSING$\Certification\076%20Cleaning%20services\-%20Licensing%20Aid%20Gen%203\Application%20pack%20076%20Cleaning%20Services%20(internal%20working%20draft)\02%20Checklist%20and%20calculations\076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx)  Resultat: |  |  |
| **Poeng P4** **Drivstofforbruk til transport** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| **Poengkrav P3 og P4**  Søkeren skal kun bruke et av kravene, P3 eller P4, avhengig av om man har dokumentert krav O12 via alternativ A eller B. Søkeren kan kun benytte poeng fra en av dem til den samlede poengsum.  Er drivstofforbruk til transport under 0,15 ml/m2: 5 p  Er drivstofforbruk til transport mellom 0,15 – 0,29 ml/m2: 4 p  Er drivstofforbruk til transport mellom 0,30 – 0,44 ml/m2: 3 p  Er drivstofforbruk til transport mellom 0,45 – 0,59 ml/m2: 2 p  Er drivstofforbruk til transport mellom 0,60 – 0,70 ml/m2: 1 p   * Beregning som i krav O12 Maksimalt forbruk av drivstoff til transport. | Brug fanen i excelark [her](file:///\\ecoismsfs01\LICENSING$\Certification\076%20Cleaning%20services\-%20Licensing%20Aid%20Gen%203\Application%20pack%20076%20Cleaning%20Services%20(internal%20working%20draft)\02%20Checklist%20and%20calculations\076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx)  Resultat: |  |  |

## 4 Krav til forbruk av poser

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Poeng P5 Poser** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Søkeren skal regne mengden av brukte poser til søppelbøtter og papir­kurver i milligram (mg) per antall rengjorte kvadratmeter (m2) i løpet av året.  Poengfordelingen er som følger:  Forbrukes under 40 mg poser/ m2: 5 p  Forbrukes 40-79 mg poser/m2: 4 p  Forbrukes 80-119 mg poser/ m2: 3 p  Forbrukes 120-159 mg poser/ m2: 2 p  Forbrukes 160-200 mg poser/ m2: 1 p  *Søppelsekker til rengjøringsvogner og sanitetsposer regnes ikke med.*  *Hvis søkeren kun har opplysninger om antall brukte ruller, kan man beregne vekten ut fra et gjennomsnittlig antall poser per rull.*  *Hvis søkeren har plastposer og mangler opplysninger om vekten på en pose, skal man regne med en vekt på 10 gram per plastpose.*  *Hvis søkeren har en eller flere kunder, hvor ansvaret for tømming av søppelbøtter ikke er en del av rengjøringstjenesten, eller rengjøringsfirmaet ikke har medbestemmelse over hvilke poser kunden bruker (de tømmer kun søppelbøtter), skal forbruk av søppelposer hos denne kunde ikke medregnes. Dog skal det antall m2 som rengjøres hos denne kunde også tas ut av beregningen av forbruk av søppelposer.*   * Beregning av det årlige forbruk av poser i milligram per rengjort kvadratmeter. | Brug fanen til poser i excelark [her](file:///\\ecoismsfs01\LICENSING$\Certification\076%20Cleaning%20services\-%20Licensing%20Aid%20Gen%203\Application%20pack%20076%20Cleaning%20Services%20(internal%20working%20draft)\02%20Checklist%20and%20calculations\076%20Cleaning%20services%20Calculation%20sheet.xlsx)  Resultat: |  |  |

## 5 Bruk av miljømerkede produker og tjenester

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Poeng P6** **Innkjøp av miljømerkede produkter og tjenester** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Bruk av miljømerkede produkter og tjenester gir poeng som angitt i følgende tabell. Med miljømerket menes produkter og tjenester som er merket med Svanemerket, EU Ecolabel eller Bra Miljöval. For arbeidstøy inkluderes også GOTS som miljømerket. Maksimalt 6 poeng kan oppnås i dette poengkravet.  **Minst 90 % av tør­kepapiret,  (kjøkkenruller /husholdningspapir, papirhåndklær og toalettpapir) hos kundene er miljømerket.**  Poeng: 1 p  Gjelder når virksomheten har ansvar for innkjøp og påfylling av tørkepapiret hos kundene.   * Oversikt over rengjørings-virksom­hetens innkjøp av miljømerket tørkepapir (oppgi leverandør og hvis miljømerket: hva slags og lisensnummer). Beregning av andelen av miljø­merket tørke­papir i forhold til den samlede mengde tørke­papir som rengjø­ringsfirmaet leverer til kundene.   **Minst 50 % av tøyhåndduksrullene hos kundene er miljømerket.**  Poeng: 1 p  Gjelder når rengjøringsbedriften har ansvar for hånd­tering av tøyhåndduksruller hos kun­dene.   * Oversikt over rengjørings-bedriftens hånd­tering av miljømer­kede tøyhåndduks-ruller (oppgi leverandør og hvis miljømerket: hva slags og lisensnummer). Beregning av andelen av miljø­merkede tøyhåndduksruller i forhold til den samlede mengde tøyhåndduksruller som virk­somheten håndterer for kundene.   **90 % av såpen på kundenes toaletter er miljømerket.**  Poeng: 1 p  Gjelder når virk­somheten har ansvar for innkjøp og påfylling av såpe hos kundene.   * Oversikt over rengjøringsbedriftens innkjøp av miljømerket såpe (oppgi leverandør og hvis miljømerket: hva slags og lisensnummer). Beregning av ande­len av miljømerket såpe i forhold til den samlede mengde såpe som rengjøringsbedriften leverer til kundene.   **Minst 50 % av det innkjøpte arbeids-tøyet til perso­nalet som rengjør er miljømer­ket.**  Poeng: 1 p   * Oversikt over rengjøringsbedriftens innkjøp av miljømerket arbeidstøy (oppgi leverandør, og hvis miljømerket: hva slags og lisensnummer). * Beregning av ande­len av miljømerket arbeidstøy i forhold til den samlede mengde innkjøpt arbeidstøy.   **Kluter og mopper som anvendes hos kundene er miljømerket.**  ≥ 90% , 2 poeng  ≥ 70% , 1 poeng   * Oversikt over rengjøringsbedriftens innkjøp av miljømerkede kluter og mopper (oppgi leverandør, og hvis miljømerket: hva slags og lisensnummer). * Beregning av ande­len av miljømerkede kluter og mopper i forhold til den samlede mengde innkjøpte kluter og mopper.   **Minst 50 % av bilvaskene vaskes i svanemerket bilvaskehall.**  Poeng: 2 p  Gjelder vask av rengjøringsbedriftens bilpark.   * Oversikt over rengjøringsbedriftens innkjøp av miljømerket bilvask (oppgi leverandør, og hvis miljømerket: hva slags og lisensnummer). * Beregning av ande­len av miljømerket bilvask i forhold til den samlede mengde innkjøpt bilvask.   **100 % av vaskeritjenesten**  Poeng: 3 p  **Minimum 75% av vaskeritjenesten**  Poeng: 2 p  **Minimum 50% av vaskeritjenesten**  Poeng: 1 p  Ved innkjøp av ekstern vaskeri­tjeneste.   * Oversikt over rengjøringsbedriftens innkjøp av miljømerket vaskeritjeneste (oppgi leverandør, og hvis miljømerket: hva slags og lisensnummer). * Beregning av ande­len av miljømerket vaskeritjeneste i forhold til samlet innkjøpt vaskeritjeneste.   **Minimum 50 % miljø­merkede produkter og tjenester innenfor andre produkt­grupper\***  Poeng: 1 p   * Oversikt over rengjøringsbedriftens innkjøp av et annet miljømerket produkt eller tjeneste (oppgi leverandør, og hvis miljømerket: hva slags og lisensnummer). * Beregning av ande­len miljømerket innkjøp i forhold til den samlede mengde. |  |  |  |

## 6 Poengsammenstilling

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Krav O13** **Poengsammenstilling** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Rengjøringsfirmaet skal oppnå minimum 14 poeng med transport og 11 poeng uten.  Rengjøringsfirmaer som forbruker mindre enn 25 mikroliter kjemikalier/m2 rengjort areal i henhold til O5 skal oppnå minimum 13 poeng med transport og 10 poeng uten.  I tabell 3 er det oppsummert hvilke områder man kan score poeng i.   * Sammenstilling av poeng i henhold til tabell. | P1: P2: P3 ELLER P4: P5: P6:  Total: |  |  |

## 7 Kvalitet

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Krav O14** **System for oppfølging av rengjøringskvalitet (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Rengjøringsbedriften må ha et system for overvåking av rengjøringskvalitet som gir objektive og reproduserbare resultater. Objektivitet og reproduserbarhet kan for eksempel oppnås, hvis kunden og rengjøringsbedriften er enige om kvalitetsnivå og hvordan resultatet skal vurderes. Rengjøringsbedriften skal som minimum utarbeide følgende (skriftlig):  - Rutiner for styring og kontroll. Rutinen skal inneholde informasjon om hvordan kvaliteten på arbeidet avtales, hvordan oppfølgingen av resultatet gjennomføres, at kvalitetskontroller gjøres på alle objekt, hvem som utfører kontrollene og hvilke rapporteringssystem som anvendes.  - Rutiner for utarbeidelse av inspeksjonsrapporter.  *Hvis rengjøringsbedriften har et system for vurdering av rengjøringskvalitet i henhold til den nordiske standard INSTA 800 ”Rengjøringskvalitet – Målesystem for vurdering av rengjøringskvalitet” vil dette krav være oppfylt.*   * Rutiner og eventuelle skjemaer, som blir brukt ved kvalitetskontrollen. |  |  |  |
| **Krav O15** **Skriftlige arbeidsinstruksjoner (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Søkeren skal utarbeide skriftlige arbeidsinstruksjoner. De skal dekke oppgavene som er omfattet av rengjøringstjenesten.  For de vanligste rengjøringsoppgaver skal det være en arbeidsinstruksjon, som for eksempel kan inneholde opplysningene som nevnes nedenfor. Den skal være utarbeidet så den ikke hindrer variasjon i arbeidet:  beskrivelse: kort beskrivelse av arbeidsoppgaven (f.eks. rengjøring i korridor, rengjøring av toalett osv.)  frekvens: hvor ofte oppgaven skal utføres (f.eks. hver dag, hver uke, hvert år osv.) eller at avtalt kvalitet skal være oppnådd  rengjøringsobjekt: hvilke overflater i rommet som skal rengjøres (f.eks. gulv, vegger, inventar osv.)  aktuelle metoder: beskrivelse av metoder og hvilket utstyr, maskiner og kjemikalier som er aktuelle (flere alternativer kan være aktuelle og med­arbeider velger avhengig av bl.a. tilsmussing)  *Hvis søkeren har et sertifisert miljøledelsessystem (ISO eller EMAS) som dekker rengjøringen som skal miljømerkes, kan kravet være oppfylt av dette system.*   * Skriftlige arbeidsinstruksjoner. * Hvis søkeren har sertifisert miljøledelsessystem, sendes kopi av sertifikat, samt kopi av de avsnitt i systemet som dekker arbeids­instruksjoner. |  |  |  |
| **Krav O16** **Rutiner ved endringer, avvik og reklamasjoner (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Rengjøringsbedriften skal gjennom rutiner eller instruksjoner sikre at:   * Ved planlagte endringer som påvirker Svanens krav skal kontaktpersonen skriftlig informere Nordisk Miljømerking før endringene gjennomføres. Dette kan for eksempel gjelde ved bytte av kjemikalier eller rengjøringsmetoder. * Ved uforutsette avvik som innvirker på hvordan miljømerkingskravene oppfylles skal kontaktpersonen umiddelbart informere Nordisk Miljømerking skriftlig. * Det finnes et system for håndtering av reklamasjoner og klager. * Kopi av rutiner for planlagte endringer, uforutsette avvik og reklamasjoner. |  |  |  |
| **Krav O17** **Vedlikehold av lisens (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Rengjøringsbedriften skal ved en årlig gjennomgang av sin virksomhet sikre at kravene fremdeles etterleves.  *Nordisk Miljømerking kan ved kontroll av rengjøringsbedriften gjennomgå samtlige krav over eller kun et utvalg.* *Det kan f.eks. skje gjennom besøk på stedet eller ved å be om innsendelse av dokumentasjon.*   * Rutine for vedlikehold av lisens. |  |  |  |

## 8 Etikk/arbeidsmiljø

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Krav O18** **Myndighetskrav (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Rengjøringsbedriften skal sikre at gjeldende lover følges, inkludert bestem­melser vedrørende arbeidsmiljø og – sikkerhet, hygiene og helse. Hvis kravet ikke oppfylles, kan Nordisk Miljømerking inndra lisensen.   * Underskrevet søknadsskjema. |  |  |  |
| **Krav O19** **Opplæring av personale (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Rengjøringsbedriften skal ha en plan for opplæring av sitt personale med utgangs­punkt i følgende grunnleggende emner:   * Informasjon om rengjøringsmidler, metoder, utstyr og maskiner. * Informasjon om helse, sikkerhet og miljø. * Opplæring i miljøvennlig kjøring til relevant personale, som f.eks. inspek­tører, driftsledere og rengjøringsassistenter med mye daglig kjøring mellom kunder. * Orientering om avfallshåndtering.   I planen for opplæring skal det være angitt målsetning for når opplæringen skal være gjennomført, og hvilke personalgrupper som skal gjennomgå den. I planen for opplæring av nyansatte skal det fremgå hvor raskt etter ansettelsen at opplæringen skal være gjennomført.  Det skal også være en kort beskrivelse av hva opplæringen inneholder.  Planlagt opplæring kan være kortere for personer som allerede har en rengjøringsutdannelse eller praktisk erfaring innen for rengjøringsfaget.  Anbefalingene fra EFCI og UNI-Europa angående emner i opplæringen kan brukes. Se bilag 7.   * Plan for opplæringen. |  |  |  |
| **Krav O20** **Etiske krav (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Søkeren skal leve opp til nedenstående punkter:   * Være moms- og arbeidsgiveravgiftregistrert og (i Finland) være "förskottssuppbördsregistrede". * Rengjøringsbedriften er ikke i restanse med skatter og avgifter. * Egne ansatte skal være sikret lønn (inkludert spesielle tjenester), arbeidstid og andre arbeidsvilkår, som ikke er mindre gunstige enn de som partene i arbeidslivet har avtalt for tilsvarende arbeid innenfor det aktuelle tjenesteområdet. * Slike betingelser er ofte avtalt gjennom en kollektiv overenskomst inngått av de representative arbeidsmarkedsparter i aktuelle land, og gjelder for hele landets område (naturlig geografisk nedslagsfelt for arbeidstakere i landet)\*. * Rengjøringsbedriftens regnskap er godkjent av revisor. * Har en ansvarsforsikring. * Ha synlige navneskilt eller virksomhetskort/personkort på alle medarbeidere, så kunden kan se hvem som utfører service samt kan legitimere seg med gyldig ID-dokument ved henvendelse. I Norge kreves HMS-kort og i Sverige kreves Service ID eller ID 06.   *\*Vær oppmerksom på at i Norge må alle leverandører og underleverandører av rengjøringstjenester være oppført i register over godkjente rengjøringsvirksomheter* [*http://www.arbeidstilsynet.no/renholdsregisteret/index.html?tid=234788*](http://www.arbeidstilsynet.no/renholdsregisteret/index.html?tid=234788)*.*  Hvis rengjøringsbedriften ikke følger anbefalinger og beslutninger som pålegges av kompetente organer, som arbeidsretten, faglig voldgift eller forbrukerrett, kan Nordisk Miljømerking trekke lisensen.   * Se bilag 8, dokumentasjon for Etiske krav. |  |  |  |
| **Krav O21** **Krav til underleverandører (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| A) Underleverandører, som leverer hele ytelsen/oppdraget (arbeidskraft, kjemikalier etc), skal oppfylle ett av følgende krav:  1. Underleverandøren er en svanemerket rengjøringstjeneste.  2. Underleverandøren oppfyller Svanens etiske krav O20\*. De kjemikalier som underleverandøren bruker ved leveranse til den svanemerkede tjeneste, skal oppfylle krav O7, O8 og O9.  Denne andel må maksimalt utgjøre 15 % av søkerens omsetning.  Lisensinnehaveren må spesifisere i kommende kontrakter med kunden hvilke objekt som kommer til å bli rengjort av ikke-svanemerkede underleverandører.   * Hvis svanemerket underleverandør, oppgi navn og lisensnummer. Ellers se bilag 9. * Beregning av hvor stor andel underleverandørene utgjør av søkerens omsetning. * Rutine som sikrer at lisensinnehaveren spesifiserer i kontakten med kunden hvilke objekt som kommer til å bli rengjort av ikke-svanemerkede underleverandører.   B) Underleverandører, som kun stiller arbeidskraft til rådighet, skal oppfylle ett av følgende krav:  1. Underleverandøren er en svanemerket rengjøringstjeneste.  2. Underleverandøren er omfattet av søkerens opplæringsprogram (O19). Kvadratmeter (O2), som leveres til den svanemerkede tjeneste samt tilhørende transport (O12), forbruk av kjemikalier (O5 og O6) og poser (P5) inkluderes i søkerens egne beregninger. Underleverandøren skal oppfylle følgende etiske krav\*:   * Rengjøringen skal utføres av underleverandørens eget personale. Underleverandøren kan ikke hyre en annen underleverandør. * Underleverandøren skal være moms- og arbeidsgiveravgiftregistrert og (i Finland) være "förskottssuppbördsregistrede". * Virksomheten skal ikke skylde/ha restanse med skatter eller avgifter. * Medarbeiderne skal bære synlige navneskilt eller firmakort slik at kunden kan vite hvem som utfører servicen. I tillegg skal medarbeiderne kunne legitimere seg med gyldig ID-dokument ved henvendelse.   *\*Vær oppmerksom på at i Norge må alle leverandører og underleverandører av rengjøringstjenester være oppført i register over godkjente rengjøringsvirksomheter* [*http://www.arbeidstilsynet.no/renholdsregisteret/index.html?tid=234788*](http://www.arbeidstilsynet.no/renholdsregisteret/index.html?tid=234788)*.*   * Hvis svanemerket underleverandør, oppgi navn og lisensnummer. Ellers se bilag 10. |  |  |  |
| **Krav O22** **Dokumentasjon av Svanens krav (V)** | **Referencer/Kommentarer** | **Opfyldt** | **FK (TIL NORDISK MILJØMÆRKNINGS BRUG)** |
| Samtlige dokumenter som gjelder Svanelisensen, skal finnes tilgjengelig hos lisensinnehaver.   * Kontrolleres ved kontrollbesøk. |  |  |  |