

Bilag 5 Krav til brukertest (O19)

Tekstilvaskemiddelet skal oppfylle kravene i brukertesten i henhold til spesifikasjonene i dette bilaget. Produktene skal testes ved vasketemperatur i henhold til spesifikasjonene i dette bilaget og i forhold til anbefalt vasketemperatur opplyst i krav O1 med de doseringer produsenten anbefaler for smussgradene "Lett", "Middels" og "Vanskelig".

Alternativ	Vasketemperatur i brukertesten	Anbefalt vasketemperatur opplyst i O1 (sett X)
A	30/30/40°C*	
B	40/40/60/85-90°C**	

* 30°C for lett smusset og middels smusset, 40°C for vanskelig smusset.

**40°C for lett smusset og middels smusset, 60°C for vanskelig smusset, 85-90°C for mikrofiber tekstiler.

- Brukertesten skal utføres av minst 5 teststeder som representerer et tilfeldig utvalg av kundene. Alternativt kan testen utføres av 3 teststeder. Svar fra samtlige teststeder som deltar skal sendes inn til Nordisk Miljømerking.
 - Ved utføring av brukertest på 3 teststeder skal 100 % av teststedene bedømme produktene som tilstrekkelig effektiv eller meget effektiv på samtlige punkter, samt være fornøyd eller godt fornøyd med avtale om kundebesøk.
- alternativt*
 - Ved utføring av brukertest på minst 5 teststeder skal minst 80 % av teststedene bedømme produktene som tilstrekkelig effektiv eller meget effektiv på samtlige punkter, samt være fornøyd eller godt fornøyd med avtale om kundebesøk.
- Prosedyre, dosering og vasketemperatur skal være i overensstemmelse med produsentens anbefalinger.
- Testperioden skal pågå i minst 4 uker.
- Hvert teststed skal vurdere produktenes eller flerkomponentssystemets doserbarhet, evne til å bli skylt bort og oppløselighet.
- Hvert teststed skal vurdere produktenes eller flerkomponentssystemets effektivitet gjennom å kommentere på følgende spørsmål:
 1. Evne til å vaske rent lett, middels eller vanskelig smusset tekstilvask.
 2. Vurdere primære vaskeeffekter så som fjerning av smuss, flekkfjerning og bleking.
 3. Vurdering av sekundære vaskeeffekter så som forgråning av hvitvask, samt fargebestandighet, og farging.
 4. Vurdering av skyllemiddelets effekt på tørking, stryking eller rulling av tekstiler.
 5. Hvor fornøyd testpersonen er med avtale om kundebesøk.
- Svarene skal vurderes på en skala med minst 3 nivåer: for eksempel "Ikke tilstrekkelig effektiv", "Tilstrekkelig effektiv" eller "Meget effektiv". Eller med hensyn til avtale om besøk: "ikke fornøyd", "fornøyd" eller "godt fornøyd."
- Skjemat i dette bilaget eller annet tilsvarende skjema kan brukes. Alle skjemaer og bilag sendes komplett utfylt og signert til Nordisk Miljømerking. Testprosedyren skal redegøres for i detalj.

Vaskeeffektivitet - skjema for brukertest for tekstilvaskemidler til profesjonell bruk (O19)

Navn på testprodukt/delkomponent i et flerkomponentsystem:
Navn på brukersted:

Vasketemperatur:

Produktet er testet ved maksimal vasketemperatur i henhold til alternativ A eller B i henhold till produsentens anvisninger (kryss av for testet alternativ):

Alternativ	Lett smusset	Middels smusset	Vanskelig smusset	Mikrofiber tekstiler	Testet vasketemperatur (sett x)
A	30°C	40°C	40°C	-	
B	40°C	40°C	60°C	85-90°C	

Dosering av testprodukt/delkomponent skal angis for tekstilkategoriene i henhold til tabellen nedenfor:

Inndeling av tekstiler etter smussgrad:

	Lett smusset	Middels smusset	Vanskelig smusset
Textilkategori	Hotell Sengetøy og frotté fra hoteller og andre overnattingssteder. Dyner og puter Matter og mopper Tøyhånduksruller	Arbeidstøy institusjon/handel/service Sykehus/Pleiehjem Tekstiler fra sykehus og pleiehjem og lignende institusjoner inklusive f.eks. sengetøy, stikklaken, operasjonstekstiler, barrierelaken og pasientbekledning.	Arbeidstøy industri/kjøkken/slakteri og tilsvarende bruk. Kjøkkentøy (kluter og håndklær) Industrikluter Restaurant duker, servietter og lignende til bruk i restauranter, storkjøkken m.v.

Dosering av testprodukt/delkomponenter:

Produktet er testet ved dosering i henhold til produsentens anvisninger (angi testet tekstilkategori og dosering for hver og en av smussgradene nedenfor).

Tekstilkategori (se ovenfor)	Smussgrad	Dosering produkt* (gram/kg tekstil)
	Lett	
	Middels	
	Vanskelig	

* Ved flerkomponentsystem, angis tilsvarende dosering for hver delkomponent.

Testperiode (4 uker):

Start dato:
Slutt dato:
Hvor mange ganger er testproduktet anvendt i den angitte tesperioden?

Bedømmelse av produktet/flerkomponentsystemet:

Når testperioden avsluttes skal produktet/flerkomponentsystemet bedømmes ved hjelp av avkrysningsskjemaet nedenfor.

	Meget effektivt / Meget tilfredsstillende	Tilstrekkelig effektivt / Tilstrekkelig tilfredsstillende	Ikke tilfredsstillende / Ikke tilstrekkelig tilfredsstillende
Doserbarhet			
Kjemisk slitasje			
Evne til å bli skylt bort			
Oppløselighet			
Evne til å vaske rent lett smusset tekstil			
Evne til å vaske rent middels smusset tekstil			
Evne til å vaske rent vanskelig smusset tekstil			
Evne til flekkfjerning			
Evne til bleking (hvis relevant)			
Forgråning av hvitvask (hvis relevant)			
Fargebestandighet			
Farging			
Effekt av skyllemiddel på tørking, stryking, rulling			
Kundebesøk fra leverandør			

Som alternativ til visuell bedømming kan det anvendes godkjente tekstilprøvestykker i de enkelte nordiske land, eksempelvis fra Teknologisk Institutt eller NVK i Norge. Noen parametere kan bedømmes på stedet, andre analyseres hos leverandør. Kunde og leverandør av profesjonelle tøyvaskemidler setter opp en avtale for prosessen, og kunden signerer for bedømmelsen av produktet/flerkomponentsystemet.

Kommentar: _____

Opplysning om brukerstedet:

Brukertesten er utført hos/Ansvarlig for utførelse av brukertesten:

Adresse:
Telefon:

Kort beskrivelse av det sted hvor rengjøringstesten er utført (type vaskemaskin, vasketemperatur, annet som kan være relevant for vaskeresultatet):

Signatur av ansvarlig for utførelse av test:
Sted og dato:

Oppstår det spørsmål i forbindelse med testen, kontaktes produsenten av testproduktet.